

**benQ**

**ЖК-монитор  
Руководство пользователя**

**V2220H/V2220HP**

**V2420H/V2420HP**

**V2320H/VW2420H**

**Добро пожаловать!**

# **Авторское право**

Copyright © 2010 by BenQ Corporation. All rights reserved. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любым способом, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, ручным или иным без предварительного письменного разрешения корпорации BenQ.

## **Ограниченнaя гарантia**

Корпорация BenQ не дает никаких обещаний или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, относительно содержания данного документа, включая любые гарантии коммерческой пригодности или соответствия любой определенной цели. Кроме того, корпорация BenQ оставляет за собой право на периодическое обновление и изменение данного документа без уведомления.

## **Для обеспечения долгого срока службы и оптимальной работы соблюдайте данные инструкции по технике безопасности.**

### **Безопасность электропитания**

- Для отключения электропитания данного устройства необходимо вытащить вилку щнура питания из сетевой розетки.
- Отключение данного оборудования от сети осуществляется путем отсоединения шнура питания. Поэтому электрическая розетка должна быть расположена рядом с оборудованием, а доступ к ней должен быть свободен.
- Для питания изделия необходимо использовать источник, характеристики которого соответствуют указанным на этикетке. Если вы не знаете, какое напряжение используется в местной электросети, обратитесь за справкой к своему дилеру или в местную организацию по электроснабжению.
- С этим устройством следует использовать сертифицированный шнур питания. Соблюдайте соответствующие национальные правила по установке оборудования. Сертифицированный шнур питания должен быть не хуже, чем обычный гибкий шнур с полихлорвиниловой изоляцией, соответствующий нормативу IEC 60227 (маркировка H05VV-F 3G 0,75мм<sup>2</sup> или H05VVH2-F2 3G 0,75мм<sup>2</sup>). Можно также использовать гибкий шнур питания с изоляцией из синтетической резины, соответствующий нормативу IEC 60245 (маркировка H05RR-F 3G 0,75мм<sup>2</sup>) или эквивалентный.
- Для V2320/V2320H используется сетевой адаптер производства TPV (ADPC1236). Для других моделей используется сетевой адаптер производства FSP Group Inc. (FSP036-RAC) и Darfon Electronics Corp. (BB02-B).
- Применяйте только сетевой адаптер, входящий в комплект поставки вашего ЖК-монитора. Использование сетевого адаптера другого типа приведет к нарушению работы и/или повреждению.

- Для сетевого адаптера, подключенного для питания устройства или зарядки аккумулятора, следует обеспечить достаточную вентиляцию. Чтобы не уменьшить обдув, не накрывайте сетевой адаптер бумагой или другими предметами. Перед использованием вынимайте сетевой адаптер из чехла.
- Подключайте сетевой адаптер к соответствующему источнику питания.
- Не пытайтесь самостоятельно проводить обслуживание сетевого адаптера. У него внутри нет деталей, которые нужно обслуживать. Если устройство повредится или попадет в условия повышенной влажности, его нужно заменить.

## Уход и очистка

- Очистка Перед выполнением очистки монитора всегда отключайте его от сети, вынимая вилку из сетевой розетки. Очистку поверхности экрана жидкокристаллического монитора следует производить неабразивной тканью без ворса. При очистке монитора не пользуйтесь никакими жидкостями, аэрозолями или средствами для очистки стекол.
- Прорези и отверстия на задней и верхней панелях корпуса предназначены для вентиляции. Не закрывайте и не загораживайте эти прорези и отверстия. Никогда не устанавливайте монитор рядом с электронагревательными приборами и другими источниками тепла, а также во встроенные элементы мебели, если не обеспечивается нужная степень вентиляции.
- Никогда не проталкивайте никакие предметы внутрь изделия и не проливайте туда жидкость.

## Обслуживание

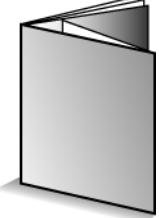
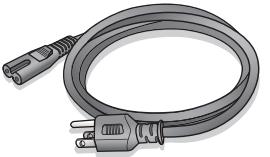
- Во избежание поражения электрическим током или иных травм и повреждений не делайте попыток вскрывать изделие, снимать панели корпуса, а также самостоятельно выполнять техническое обслуживание изделия. Если имело место любое из вышеописанных неправильных действий или какая-либо случайность, например, падение или неправильное обращение, обратитесь за помощью к квалифицированному персоналу.

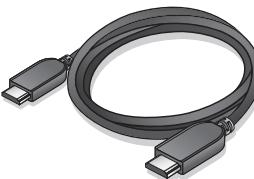
# **Содержание**

<b>Авторское право .....</b>	<b>2</b>
<b>Ограниченная гарантия .....</b>	<b>2</b>
<b>Начало работы .....</b>	<b>5</b>
<b>Начальные сведения о мониторе .....</b>	<b>7</b>
Вид спереди .....	7
Вид сзади .....	7
<b>Установка аппаратного обеспечения монитора .....</b>	<b>8</b>
Отсоединение подставки .....	11
<b>Максимально эффективная работа с монитором BenQ .....</b>	<b>12</b>
Установка драйвера монитора на новом компьютере .....	13
Обновление драйвера при замене старого монитора .....	14
Порядок установки в системах с Windows 7 .....	15
Порядок установки в системах с Windows Vista .....	16
Порядок установки в системах с Windows XP .....	17
<b>Настройка оптимального качества изображения .....</b>	<b>18</b>
<b>Порядок регулировки параметров монитора .....</b>	<b>19</b>
Панель управления .....	19
Режим настройки с помощью клавиш быстрого вызова .....	20
Режим главного меню .....	21
<b>Устранение неполадок .....</b>	<b>34</b>
Часто задаваемые вопросы .....	34
Нужна дополнительная помощь? .....	35

# 1. Начало работы

Распаковывая устройство, убедитесь в наличии перечисленных ниже компонентов. Если какие-либо компоненты отсутствуют или повреждены, немедленно обратитесь к продавцу изделия.

ЖК-монитор BenQ	
Основание монитора	
Краткое руководство	
Компакт-диск	
Сетевой адаптер	
Кабель питания (Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну)	

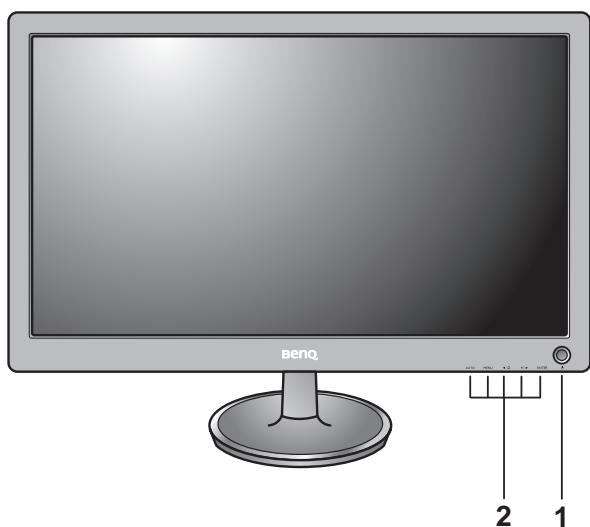
Видеокабель: D-Sub	
Видеокабель: DVI-D (приобретается за дополнительную плату для моделей с входными разъемами DVI)	
Видеокабель: HDMI (приобретается за дополнительную плату для моделей с входными разъемами HDMI)	



Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора.  
Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.

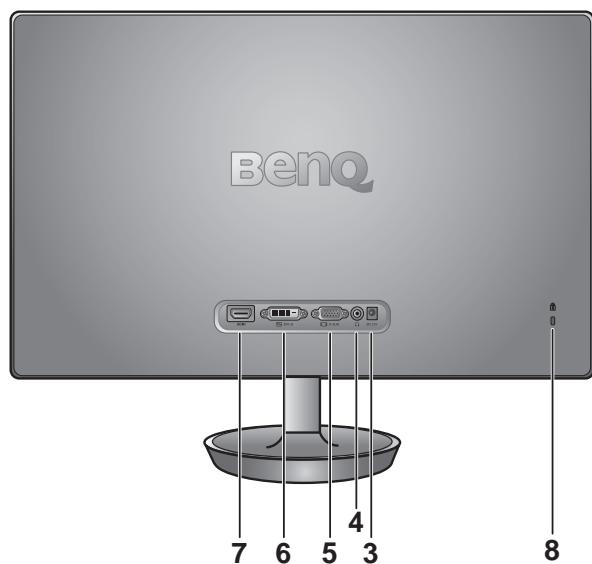
## 2. Начальные сведения о мониторе

### Вид спереди



1. Кнопка питания
2. Кнопки управления

### Вид сзади



3. Входное гнездо шнура питания пост. тока
4. Гнездо наушников (только определенные модели)
5. Разъем D-Sub
6. Разъем DVI-D
7. Разъемов HDMI (только определенные модели)
8. Переключатель блокировки



- Реальная схема может отличаться от показанной в зависимости от модели.
- Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

### 3. Установка аппаратного обеспечения монитора

☞ Если ваш компьютер включен, то перед тем, как продолжить, выключите его. Не подсоединяйте кабели к монитору и не включайте его, пока не получите соответствующих указаний.

#### 1. Подсоедините подставку монитора.

☞ Соблюдайте осторожность во избежание повреждения монитора. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, стеклер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

На рабочем столе освободите место и постелите что-нибудь мягкое, например, упаковочный материал из коробки монитора, чтобы не повредить монитор и экран.

Положите монитор экраном вниз на ровную чистую поверхность, застеленную мягким материалом.

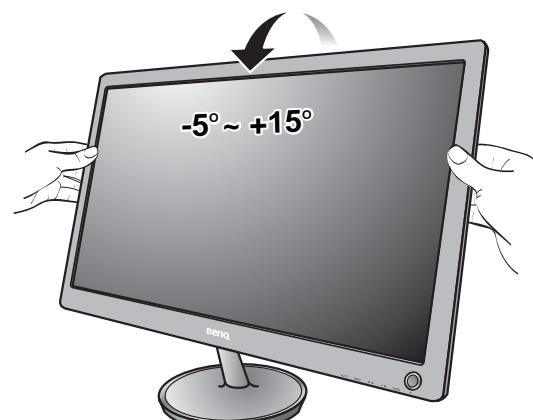
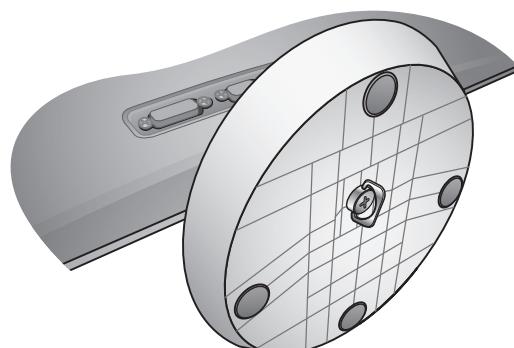
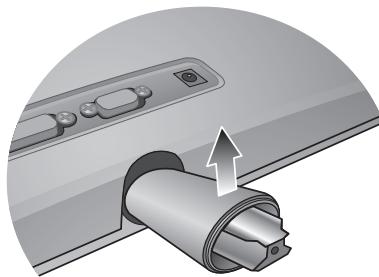
Прижимая монитор к поверхности стола, отведите кронштейн подставки вверх от корпуса монитора.

Совместите край кронштейна с гнездом в подставке и затем сдвиньте их. Затяните винты снизу подставки монитора, как показано.

Осторожно попытайтесь разъединить их, чтобы убедиться в надежности зацепления.

Осторожно поднимите монитор, переверните его и установите его на подставку на плоской ровной поверхности.

☞ Установите монитор под таким углом, чтобы свести к минимуму нежелательное отражение от других источников освещения.

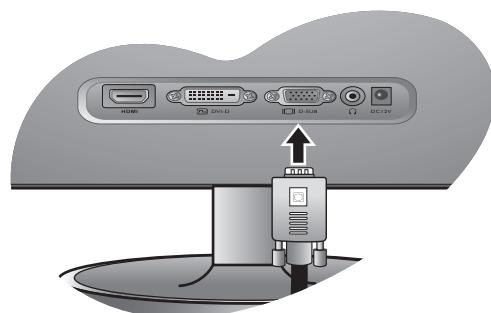


## 2. Подключите видеокабель от ПК.

### Подключение кабеля D-Sub

Один конец кабеля (без ферритового фильтра) с разъемом D-Sub подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля (с ферритовым фильтром) подсоедините к видеоразъему компьютера.

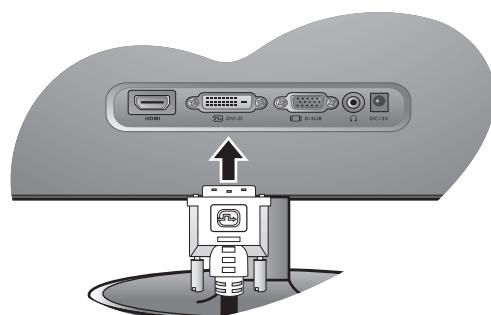
Заверните фиксирующие винты на разъемах во избежание случайной расстыковки во время работы.



### Подключение кабеля DVI-D

Один конец кабеля (без ферритового фильтра) с разъемом DVI-D подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля (с ферритовым фильтром) подсоедините к видеоразъему компьютера.

Заверните фиксирующие винты на разъемах во избежание случайной расстыковки во время работы.

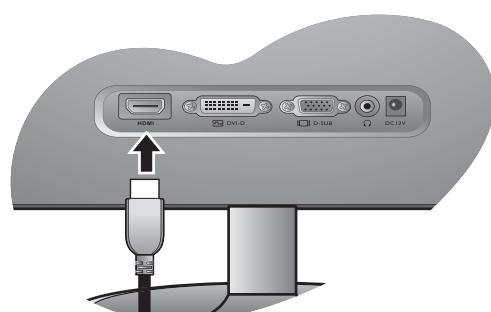


### Подключение кабеля HDMI

Подключите штекер кабеля HDMI к разъему HDMI на мониторе.

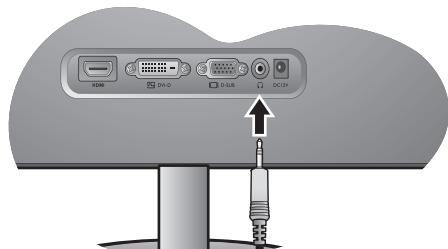
Подключите штекер на другом конце кабеля к разъему HDMI устройства цифрового выхода.

- Показанные справа прилагаемый видеокабель и разъем могут отличаться от реальных в зависимости от модели ЖК-монитора.



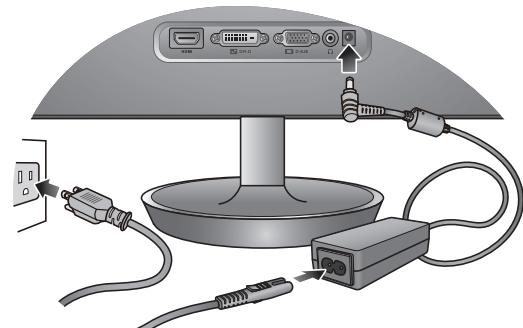
## 3. Подключите наушники.

Наушники можно подключить к гнезду наушников на задней стенке монитора.



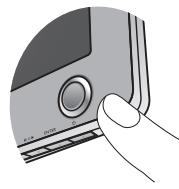
## 4. Подсоедините шнур питания к монитору и к сетевой розетке.

Вставьте один конец шнура питания в разъем с маркировкой "12В пост. тока" на задней стенке корпуса монитора. Вставьте вилку на другом конце шнура питания в сетевую розетку и включите питание.



## 5. Включите питание.

 Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.



Включите монитор, нажав кнопку питания с правой стороны монитора.

Включите питание компьютера и затем для установки программного обеспечения монитора выполните инструкции, приведенные в разделе 4:

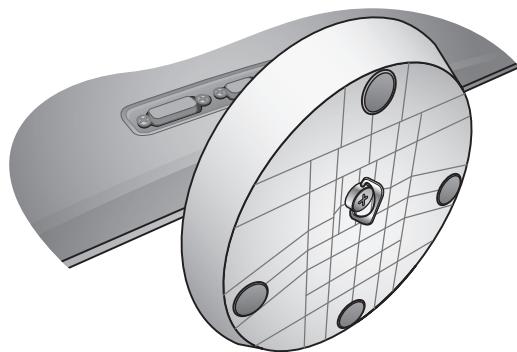
**Максимально эффективная работа с монитором BenQ** [стр. 12](#).

## Отсоединение подставки

### 1. Подготовьте монитор и освободите место на столе.

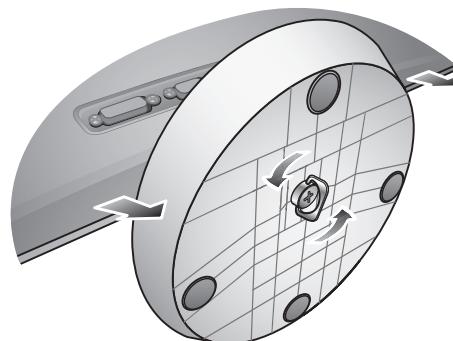
Перед отсоединением шнура питания выключите монитор и питание. Перед отсоединением сигнального кабеля от монитора выключите компьютер.

Освободите место на рабочем столе и постелите что-нибудь мягкое, например, полотенце, чтобы не повредить монитор и экран, после этого положите на него монитор экраном вниз.



Соблюдайте осторожность во избежание повреждения монитора. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, стеклер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

### 2. Отвинтите винты снизу подставки монитора и отсоедините подставку монитора, как показано.



## **4. Максимально эффективная работа с монитором BenQ**

Последовательность действий для успешной установки драйвера ЖК-монитора BenQ зависит от особенностей подсоединения и установки ЖК-монитора BenQ: какая используется версия Microsoft Windows, подсоединяете ли вы монитор и устанавливаете его драйвер на новый компьютер (на котором прежде не был установлен драйвер монитора) или вы заменяете прежний монитор и меняете ранее установленный для него драйвер.

В любом случае, когда вы в следующий раз, подсоединив монитор, включите компьютер, операционная система Windows автоматически распознает новое (или отличное от ранее установленного) оборудование и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**.

Следуйте указаниям этой утилиты, пока она не попросит вас указать модель монитора. Нажмите кнопку **Установить с диска**, вставьте компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ, и укажите соответствующую модель монитора. Дополнительные сведения и пошаговые указания по автоматической установке монитора на новом компьютере или по модернизации (замене старого монитора) см. в разделах:

- [Установка драйвера монитора на новом компьютере вна стр. 13.](#)
- [Обновление драйвера при замене старого монитора вна стр. 14.](#)

 Если для входа в систему Windows требуется ввод имени пользователя и пароля, то для установки драйвера монитора вы должны войти в систему под учетной записью администратора или члена группы администраторов. Кроме того, если ваш компьютер подключен к сети, в которой применяются правила безопасного доступа, то, возможно, настройки сетевой системы безопасности не позволяют вам установить драйвер на компьютер.

# Установка драйвера монитора на новом компьютере

В этом разделе подробно описываются действия по выбору и установке драйвера ЖК-монитора BenQ на новом компьютере, на котором прежде не был установлен драйвер монитора. Эти указания применимы только к совершенно новому компьютеру, к которому впервые подключается монитор, в данном случае - ЖК-монитор BenQ.

☞ Если же вы подключаете ЖК-монитор BenQ к компьютеру, к которому прежде был подключен другой монитор (и был установлен другой драйвер), то вам не нужно выполнять эти инструкции. В этом случае выполните действия, описанные в разделе "Обновление драйвера при замене старого монитора".

1. Выполните действия, описанные в разделе 3: **Установка аппаратного обеспечения монитора уна стр. 8.**

Операционная система Windows при запуске автоматически обнаружит новый монитор и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**. Следуйте ее указаниям, пока не появится окно **Установка драйвера устройства**.

2. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.
3. Установите флажок в окошке **Поиск подходящего драйвера для моего устройства** и нажмите кнопку **Далее**.
4. Установите флажок в окошке Поиск на компакт-дисках (снимите флажки у других вариантов) и нажмите кнопку **Далее**.
5. Убедитесь, что "мастер" правильно выбрал название вашего монитора, и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Готово**.
7. Перезагрузите компьютер.

☞ Определить, какие файлы драйвера подходят для купленной модели, можно по следующей таблице.

Файлы драйвера	Подходящие модели
V2220H	V2220H
V2220HP	V2220HP
V2420H	V2420H, V2420HP
V2320H	V2320H
VW2420H	VW2420H

## Обновление драйвера при замене старого монитора

В этом разделе подробно описываются действия по ручному обновлению драйвера монитора в компьютере, работающем под управлением ОС Microsoft Windows.

В настоящее время этот драйвер тестируется на совместимость с операционными системами (ОС) Windows XP, Windows Vista и Windows 7.

 Возможно, он будет работать правильно и с другими версиями Windows, однако, на момент написания данного руководства компания BenQ еще не протестировала эти драйверы на других версиях Windows и не может гарантировать их работу в этих системах.

Для установки драйвера монитора нужно на компакт-диске, прилагаемом к ЖК-монитору BenQ, выбрать соответствующий информационный файл (.inf) для конкретной модели подключенного монитора и позволить операционной системе Windows установить соответствующий драйвер с этого компакт-диска. Вам достаточно лишь указать системе путь к этим файлам. В ОС Windows имеется "Мастер обновления драйверов устройств", который автоматизирует выполнение этой задачи и помогает вам в выборе нужного файла и установке.

См. раздел:

- [Порядок установки в системах с Windows 7 вна стр. 15.](#)
- [Порядок установки в системах с Windows Vista вна стр. 16.](#)
- [Порядок установки в системах с Windows XP вна стр. 17.](#)

## Порядок установки в системах с Windows 7

### 1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Панель управления, Оборудование и звук, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, Экран, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

### 2. Откройте вкладку **Оборудование**.

### 3. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.

### 4. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.

### 5. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.

### 6. В окне **ПО для обновления драйвера** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.

### 7. Нажмите **Обзор** и укажите следующий каталог: d:\BenQ\_LCD\Driver\ (здесь d - это буква, которой обозначается привод CD-ROM).

 Буквенное обозначение вашего привода компакт-дисков может отличаться от обозначения на примере в зависимости от конфигурации вашей системы - например, "D:", "E:" или "F:" и т.д.

### 8. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора файлов и нажмите **Далее**.

В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

### 9. Нажмите **Закрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

## Порядок установки в системах с Windows Vista

1. Откройте окно **Параметры экрана**.

Нажмите правой кнопкой на рабочем столе и во всплывающем меню выделите пункт **Настройка**.

В окне **Настроить вид и звуки** выберите **Параметры экрана**.

Откроется окно **Параметры экрана**.

2. Нажмите кнопку **Дополнительные параметры**.

Откроется окно **Свойства универсального монитора PnP**.

3. Откройте вкладку **Монитор** и нажмите кнопку **Свойства**.

4. В окне **Управление учетной записью пользователя** нажмите **Продолжить**.

5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.

6. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.

7. В окне **ПО для обновления драйвера** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.

8. Нажмите **Обзор** и укажите следующий каталог: d:\BenQ\_LCD\Driver\ (здесь d - это буква, которой обозначается привод CD-ROM).

 Буквенное обозначение вашего привода компакт-дисков может отличаться от обозначения на примере в зависимости от конфигурации вашей системы - например, "D:", "E:" или "F:" и т.д.

9. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора файлов и нажмите **Далее**.

В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

10. Нажмите **Закрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

# Порядок установки в системах с Windows XP

## 1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Быстрее всего открыть окно **Display Properties** можно с рабочего стола Windows.

Нажмите правой кнопкой на рабочем столе и во всплывающем меню выделите пункт **Свойства**.

Кроме того, в Windows можно открыть окно **Display Properties**, дважды щелкнув по значку **Панель управления**.

В версии Windows XP пункт Control Panel расположен сразу в основном меню кнопки **Start**.

Отображаемые пункты меню зависят от того, какой тип отображения (Вид) вы выберите для своей системы.

- Если выбран вид Классический вид, то нажмите кнопку **Start | Control Panel | Display**.
- Если выбран вид Вид по категориям, то нажмите кнопку **Start | Control Panel | Оформление и темы | Изменить разрешение экрана**.

Откроется окно **Свойства экрана**.

## 2. Откройте вкладку **Настройка** и нажмите кнопку **Дополнительно**.

Откроется окно **Свойства экрана**.

## 3. Нажмите вкладку **Монитор** и в списке выберите пункт **Монитор Plug and Play**.

Если в списке есть только один монитор, то он и будет выбран.

## 4. Нажмите кнопку **Свойства**.

Откроется окно **Свойства монитора**.

Если в качестве поставщика драйвера в списке указана компания BenQ и название модели совпадает с названием модели вашего нового монитора, то это значит, что нужные драйверы уже установлены и вам не нужно ничего делать. Закройте эти окна свойств.

Однако если компания BenQ не указана в списке как изготовитель или если в списке отсутствует нужная модель, то вам нужно продолжить выполнение этих указаний.

## 5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.

Откроется окно **Мастер обновления оборудования**. Следуйте указаниям мастера, выполняя указанные ниже действия:

## 6. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.

## 7. Выберите пункт "**Установка из указанного места**" и нажмите **Далее**.

## 8. Выберите пункты "**Выполнить поиск наиболее подходящего драйвера в указанных местах**" и "**Поиск на сменных носителях**", затем нажмите **Далее**.

Подождите, пока мастер проведет поиск на приводах и на прилагаемом к ЖК-монитору BenQ компакт-диске, который вы вставили на шаге 6. По завершении поиска мастер должен найти на компакт-диске и выбрать драйвер, подходящий для вашей модели монитора BenQ.

## 9. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора и нажмите **Далее**.

В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

## 10. Нажмите кнопку **Готово**.

В результате окно мастера закроется, и вы вернетесь в окно **Свойства монитора**.

## 11. Нажмите **Закрыть**, **OK** и еще раз **OK**.

В результате закроется окно **Свойства экрана**. Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

## 5. Настройка оптимального качества изображения

Добиться оптимального качества изображения с аналогового (D-Sub) входа проще всего при помощи функции кнопка **AUTO**. Чтобы оптимизировать изображение, которое сейчас выводится на экран, нажмите кнопку **AUTO**.

 Когда вы подключите к монитору цифровой вывод видеоданных с помощью цифрового (DVI или HDMI), кнопка «**AUTO**» и функция «Автонастройка» будут отключены, поскольку на мониторе автоматически будет наиболее качественное изображение.

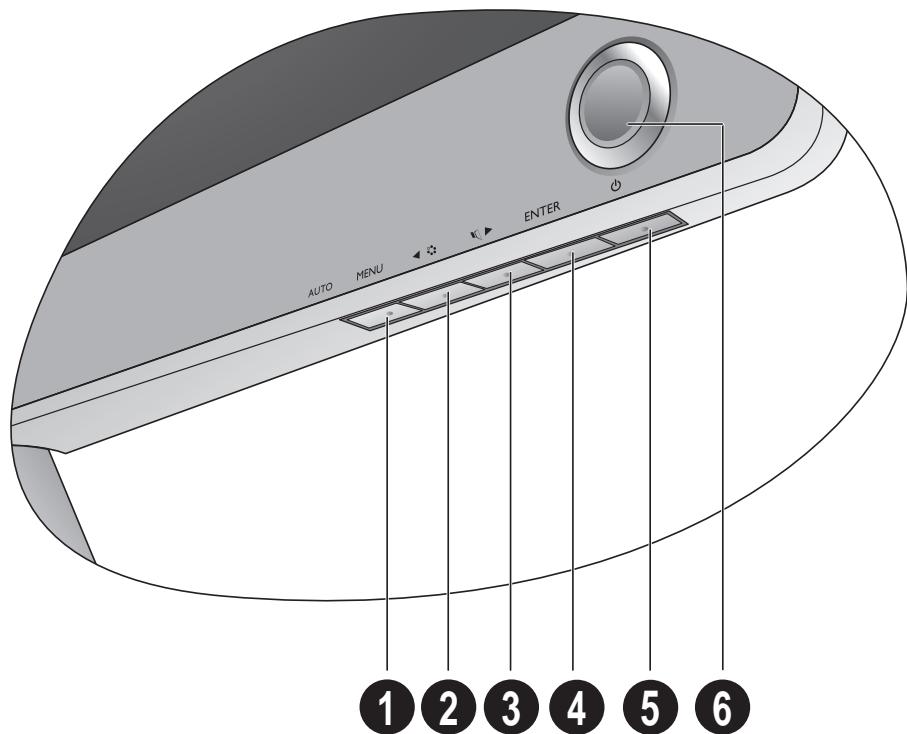
 Когда вы используете функцию кнопка **AUTO**, убедитесь в том, что для установленной в вашем компьютере видеокарты задано физическое разрешение монитора.

При желании можно в любое время вручную отрегулировать геометрические параметры, используя элементы меню настройки геометрии экрана. Для этого компания BenQ предлагает утилиту тестирования экрана с помощью эталонных изображений, с помощью которой можно проверить, насколько правильно на экране отображаются цвета, полутонаовые изображения и линейные градиентные цвета.

1. Запустите с компакт-диска диагностическую программу auto.exe, с помощью которой лучше всего контролировать изменения изображения в процессе настройки монитора. Можно также использовать любое другое изображение, например, рисунок рабочего стола операционной системы. Однако рекомендуется использовать программу auto.exe, после запуска которой на экране появится настроечная таблица.
2. Нажмите кнопку **AUTO** на мониторе.
3. Для вызова экранного меню нажмите кнопку **MENU** на панели управления монитора.
4. С помощью клавиши **◀** или **▶** выберите **ДИСПЛЕЙ** и для входа в меню нажмите клавишу **ENTER**.
5. При наличии вертикальных помех (наподобие эффекта штор - мерцание вертикальных линий) нажмите кнопку **◀** или **▶**, чтобы в главном меню выбрать подменю **Част.синхр**, и нажмите кнопку **ENTER**. Теперь отрегулируйте изображение на мониторе, нажимая кнопки **◀** или **▶** до тех пор, пока помехи не исчезнут.
6. При наличии горизонтальных помех нажмите кнопку **◀** или **▶**, чтобы в главном меню выбрать подменю **Фаза**, и нажмите кнопку **ENTER**. Теперь отрегулируйте изображение на мониторе, нажимая кнопки **◀** или **▶** до тех пор, пока помехи не исчезнут.

## 6. Порядок регулировки параметров монитора

### Панель управления



1. Кнопка **AUTO**: Автоматическая установка положения по вертикали, положения по горизонтали и частоты тактового сигнала пикселей.
2. Кнопка **MENU**: Вызов главного экранного меню (OSD), возврат в предыдущее меню или выход из экранного меню.
3. **◀ /Клавиша Режим**: Влево/Уменьшение значения параметра. Эта клавиша используется как "горячая" клавиша Режим.
4. **▶ /Клавиша Громкость**: Вправо/Увеличение значения параметра. Эта клавиша используется как "горячая" клавиша Громкость.
5. Клавиша **ENTER**: открытие подменю и выбор элементов. Эта кнопка также является кнопкой быстрого вызова параметра Вход.
6. **Питание**: включение и выключение питания монитора.



OSD = Экранное меню (On Screen Display).

При нажатии клавиш горячего вызова будет выводиться градуированная шкала для регулировки значения данного параметра, но только в том случае, если в настоящее время экранное меню не отображается. Экраны регулировки параметров, активируемые клавишами быстрого вызова, пропадут с экрана, если в течение нескольких секунд не будет нажата ни одна клавиша.

См. [Режим настройки с помощью клавиш быстрого вызова](#) [стр. 20](#).

## Режим настройки с помощью клавиш быстрого вызова

Когда на мониторе не отображается экранное меню, клавиши на мониторе действуют как клавиши быстрого вызова той или иной функции.

### Горячие клавиши Громкость

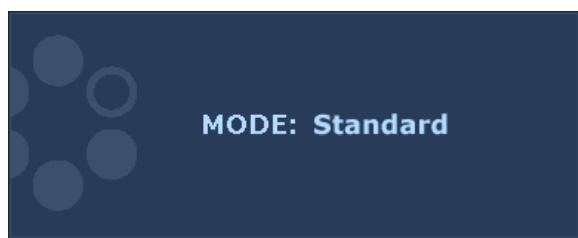


Нажмите **Клавишу ►**, чтобы показать индикаторы громкости. Следующее нажатие клавиши ► увеличивает громкость, а нажатие клавиши ◀ - уменьшает ее.



Чтобы отключить звук, нажмите горячую клавишу Громкость и удерживайте ее нажатой в течение 3 секунд. Чтобы снова включить звук, нажмите горячую клавишу Громкость и удерживайте ее нажатой еще около 3 секунд.

### Горячая клавиша Режим



Повторно нажмите эту клавишу ◀, чтобы переключаться между следующими 6 режимами для главного окна: **Стандарт, Кино, Игры, Фото, sRGB и Eco**. Настройка вступит в силу немедленно.  
См. также раздел [Режим изобр. вна стр. 27](#).

### Горячая клавиша Режим



Нажмайте клавишу **ENTER** для попаременного переключения между разными видеосигналами с ПК, подключенными к монитору.  
Настройка вступит в силу немедленно.  
См. также раздел [Вход вна стр. 31](#).

## Режим главного меню

Экранное меню OSD (On Screen Display) позволяет регулировать все параметры вашего монитора.

Нажмите клавишу **MENU**, чтобы вывести показанное ниже главное экранное меню.



Главное экранное меню содержит пять меню:

1. Дисплей
2. Изображение
3. Доп. Настр. Изобр.
4. Звук
5. Система

Нажатием клавиш **<** (влево) или **>** (вправо) выделите элемент меню, а затем нажмите клавишу **ENTER**, чтобы открыть настройки этого элемента меню.



Список языков экранного меню может отличаться для моделей, поставляемых в различные регионы; дополнительные сведения см. в подразделе "[Язык вна стр. 31](#)" раздела "Настройки экранного меню OSD".

Более подробные сведения о каждом меню см. на следующих страницах:

- [Меню Дисплей вна стр. 22](#)
- [Меню Изображение вна стр. 24](#)
- [Меню Доп. Настр. Изобр. вна стр. 27](#)
- [Меню Звук вна стр. 30](#)
- [Меню Система вна стр. 31](#)

## Меню Дисплей



1. Нажмите клавишу **MENU**, чтобы вывести главное меню на экран.
2. С помощью клавиши **◀** или **▶** выберите **ДИСПЛЕЙ** и затем для входа в меню нажмите клавишу **ENTER**.
3. С помощью клавиш **◀** или **▶** переместите выделение на нужный элемент меню и затем нажмите клавишу **ENTER**, чтобы выбрать этот элемент.
4. Для выбора нужного элемента или регулировки параметра нажимайте клавиши **◀** или **▶**.
5. Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку **MENU**.

Элемент	Назначение	Действие	Диапазон
Авт. регулир.	<p>Автоматическая оптимизация и регулировка параметров экрана. Используйте кнопку <b>AUTO</b> как "клавишу быстрого вызова" этой функции.</p> <p> Когда вы подключаете к монитору выходной цифровой видеосигнал с помощью цифрового (DVI или HDMI) кабеля, клавиша AUTO и функция Авт. регулир. не действуют.</p>	Для выбора этого варианта и регулировки нажмите клавишу <b>ENTER</b> .	

Гор. Поз.	Регулировка горизонтального положения изображения на экране.	Для регулировки значения этого параметра нажмайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	0 - 100
Верт. Поз.	Регулировка вертикального положения изображения на экране.		0 - 100
Част.синхр	<p>Регулировка тактирования пикселов по частоте для синхронизации с аналоговым входным видеосигналом.</p> <p>Не применяется к цифровому входному сигналу.</p> <p>См. также: <b>Настройка оптимального качества изображения вна стр. 18.</b></p>		0 - 100
Фаза	<p>Регулировка тактирования пикселов по фазе для синхронизации с аналоговым входным видеосигналом.</p> <p>Не применяется к цифровому входному сигналу.</p> <p>См. также: <b>Настройка оптимального качества изображения вна стр. 18.</b></p>		0 - 63

## Меню Изображение



- Нажмите клавишу **MENU**, чтобы вывести главное меню на экран.
- С помощью клавиши **◀** или **▶** выберите **ИЗОБРАЖЕНИЕ** и затем для входа в меню нажмите клавишу **ENTER**.
- С помощью клавиш **◀** или **▶** переместите выделение на нужный элемент меню и затем нажмите клавишу **ENTER**, чтобы выбрать этот элемент.
- Для выбора нужного элемента или регулировки параметра нажимайте клавиши **◀** или **▶**.
- Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку **MENU**.

Элемент	Назначение	Действие	Диапазон
Яркость	Регулировка соотношения светлых и темных оттенков.	Для увеличения яркости нажмите клавишу <b>▶</b> , а для уменьшения - клавишу <b>◀</b> .	0 - 100
Контраст	Регулировка различий между светлыми и темными элементами изображения.	Для увеличения контраста нажмите клавишу <b>▶</b> , а для уменьшения - клавишу <b>◀</b> .	0 - 100
Резкость	Регулировка четкости и различимости контуров объектов на изображении.	Чтобы повысить четкость изображения, нажмите клавишу <b>▶</b> , а чтобы сделать изображение более мягким - клавишу <b>◀</b> .	1 - 5
☞ Описанные выше параметры Яркость, Контраст и Резкость доступны только в режиме Стандарт.			

Гамма (Доступно, когда для параметра Режим изобр. выбрано значение Стандарт или Eco)	Регулировка яркости цветовых тонов. Значение по умолчанию = 2,2 (стандартное значение для Windows).	Нажмите кнопку ►, чтобы увеличить значение гаммы (цветовой тон потемнеет), или кнопку ◀, чтобы уменьшить значение гаммы (цветовой тон станет светлее).	1,8 - 2,6
--	---	--	-----------

**Цвет:** нажмите клавишу **ENTER**, чтобы открыть меню Цвет.

 Меню Цвет доступно только в режиме Стандарт.

Нормальный	Обеспечивает отображение естественных цветов при просмотре видео и фотографий. Это стандартный цветовой вариант.	Для выбора этого варианта нажмайте клавиши ◀ или ►.	
Холодные	Придание холодных тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета в ПК-отрасли.		
Теплые	Придание теплых тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета газетной бумаги.		

Уст.польз	Регулировка цветового оттенка изображения по усмотрению пользователя. В сочетании основных цветов (красный, зеленый и синий) изображения можно регулировать оттенки того или иного цвета. Уменьшение уровня одного или более цветов приведет к уменьшению их присутствия в цветовой гамме изображения; например, при постепенном уменьшении уровня синего цвета в изображении оно будет приобретать желтоватый оттенок. При уменьшении уровня зеленого цвета изображение приобретет красный оттенок.	Нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> и клавишу <b>ENTER</b> , чтобы выбрать <b>Красный</b> , <b>Зеленый</b> или <b>Синий</b> . Затем для регулировки цвета нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Красный (0 - 100)</li> <li>• Зеленый (0 - 100)</li> <li>• Синий (0 - 100)</li> </ul>
	Оттенок: Регулировка степени восприятия цветов пользователем.	Для регулировки значения этого параметра нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	0 - 100
	Насыщенность: Регулировка степени чистоты цветов.	Для регулировки значения этого параметра нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	0 - 100
	<p> Описанные выше параметры Оттенок и Насыщенность доступны только в том случае, если в качестве источника сигнала используются Компонентное видео или HDMI.</p>		
Сбросить Цвет	Сброс заданных пользователем значений <b>Уст.польз</b> и восстановление стандартных заводских параметров.	Для изменения значений настройки нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ДА</li> <li>• НЕТ</li> </ul>
Для выхода из меню Цвет нажмите клавишу <b>MENU</b> .			
AMA (только для модели V2320H/ VW2420H)	Уменьшает время реакции ЖК-панели на изменение уровня серого цвета.	Для изменения значений настройки нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>

## Меню Доп. Настр. Изобр.



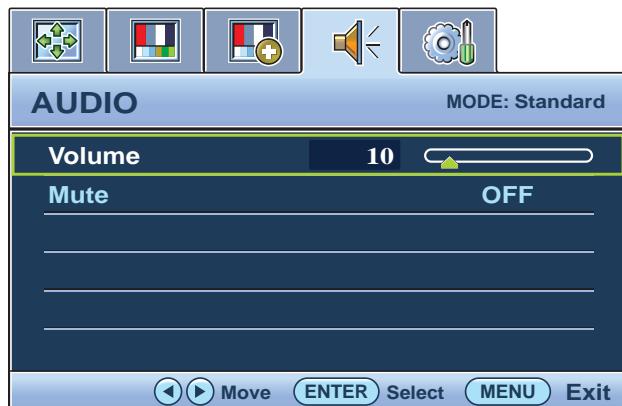
1. Нажмите клавишу **MENU**, чтобы вывести главное меню на экран.
2. С помощью клавиши **<** или **>** выберите **ДОП. НАСТР. ИЗОБР.** и затем для входа в меню нажмите клавишу **ENTER**.
3. С помощью клавиш **<** или **>** переместите выделение на нужный элемент меню и затем нажмите клавишу **ENTER**, чтобы выбрать этот элемент.
4. Для выбора нужного элемента или регулировки параметра нажимайте клавиши **<** или **>**.
5. Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку **MENU**.

Элемент	Назначение	Действие	Диапазон
Режим изобр.	<p>Выбор режима изображения, который лучше всего соответствует типу изображений на экране.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт – для основных ПК-приложений.</li> <li>• Кино – для просмотра видеозаписей.</li> <li>• Игры – режим видеоигр.</li> <li>• Фото – для просмотра фотоснимков.</li> <li>• sRGB – для лучшего согласования цветов при работе с периферийными устройствами, такими как принтеры, преобразователи цифровых сигналов и т.п.</li> <li>• Eco – экономное энергопотребление за счет установки минимальной яркости для всех запущенных программ.</li> </ul>	<p>Для изменения значения этого параметра нажмайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт</li> <li>• Кино</li> <li>• Игра</li> <li>• Фото</li> <li>• sRGB</li> <li>• Eco</li> </ul>

Демо Senseye	Просмотр изображений на экране в режиме, выбранном в меню Режим изобр. Экран разделяется на два окна; в левом окне изображения показываются в режиме Стандарт, а в правом окне – в заданном режиме.	Для изменения значений параметров нажмайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	• ВКЛ. • ВЫКЛ.
Динамический контраст (доступно, когда для параметра "Режим изображения" выбрано значение Кино, Игры или Фото)	Эта функция автоматически обнаруживает видеосигнал на входе и затем выставляет оптимальный контраст.	Для выбора этого варианта нажмите клавишу <b>ENTER</b> . Для изменения значений параметров нажмайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	0 - 5
Режим отображения	<p>Данная функция позволяет просматривать изображение формата 16:9 без геометрического искажения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overscan - Входное изображение немного увеличивается и выходит за пределы экрана. Используйте эту функцию для скрытия помех на нижней и верхней кромке изображения (если они есть).</li> <li>• Весь - Размер изображения изменяется для размещения во весь экран. Идеально подходит для просмотра изображения формата 16:9.</li> <li>• Формат - На изображении отсутствует геометрическое искажение, и оно заполняет максимально возможную область экрана. Изображение формата 16:9 заполняет экран по горизонтали, а формата 4:3 — по вертикали.</li> </ul>	<p>Для изменения значений настройки нажмайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b>.</p> <p> Параметры в пункте Режим отображения будут разными в зависимости от источников входного видеосигнала.</p>	<p>Если входной сигнал подается с разъема DVI или D-Sub и входное изображение не является широкоформатным:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Весь</li> <li>• Формат</li> </ul> <p>Или</p> <p>Если входной сигнал подается с разъема HDMI или D-sub (Сигнал VGA преобразован из Компонентного):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overscan</li> <li>• Весь</li> <li>• Формат</li> </ul>

Формата цвета	<p>Определение цветового пространства (RGB или YUV) в зависимости от обнаруженного видеосигнала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-Sub (VGA) от компьютера: Для параметра "Формат цвета" значением по умолчанию является RGB.</li> <li>• D-Sub (компонентный) от видеоустройства: Для параметра "Формат цвета" значением по умолчанию является YUV.</li> </ul> <p> В случае неправильного отображения цветов на мониторе может понадобиться ручной выбор значения для параметра "Формат цвета".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DVI: Для параметра "Формат цвета" автоматически устанавливается значение RGB.</li> <li>• HDMI: Настройка параметра "Формат цвета" невозможна. Иначе говоря, для параметра "Формат цвета" значение устанавливается автоматически в зависимости от видеосигнала.</li> </ul>	<p>Для выбора этого варианта нажмите клавишу <b>ENTER</b>. Для изменения значений параметров нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB</li> <li>• YUV</li> </ul>
HDMI RGB диапазон ПК (доступно только при использовании входа HDMI)	<p>Определение диапазона шкалы цветности. Выберите вариант в соответствии с диапазоном RGB, настроенным в подключенном устройстве HDMI.</p>	<p>Для выбора этого варианта нажмите клавишу <b>ENTER</b>. Для изменения значений параметров нажимайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB (0 ~ 255)</li> <li>• RGB (16 ~ 235)</li> </ul>

## Меню Звук



1. Нажмите клавишу **MENU**, чтобы вывести главное меню на экран.
2. Нажатием клавиш **◀** или **▶** выберите **ЗВУК** и затем нажмите клавишу **ENTER**, чтобы войти в меню.
3. Нажатием клавиш **◀** или **▶** переместите выделение на нужный элемент меню и затем нажмите клавишу **ENTER**, чтобы выбрать этот элемент.
4. Нажатием клавиш **◀** или **▶** отрегулируйте параметр или выберите значение.
5. Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку **MENU**.

Элемент	Назначение	Действие	Диапазон
Громкость	Регулировка громкости.	Нажатие клавиши <b>◀</b> увеличивает громкость, а нажатие клавиши <b>▶</b> - уменьшает ее.	0 ~ 100
Отключить звук	Отключение звукового входа.	Для изменения значений настройки нажимайте клавиши <b>◀</b> или <b>▶</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• ВКЛ.</li><li>• ВЫКЛ.</li></ul>

## Меню Система



- Нажмите клавишу **MENU** чтобы вывести главное меню на экран.
- С помощью клавиши **◀** или **▶** выберите **СИСТЕМА** и затем для входа в меню нажмите клавишу **ENTER**.
- С помощью клавиш **◀** или **▶** переместите выделение на нужный элемент меню и затем нажмите клавишу **ENTER**, чтобы выбрать этот элемент.
- Для выбора нужного элемента или регулировки параметра нажимайте клавиши **◀** или **▶**.
- Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку **MENU**.

Элемент	Назначение	Действие	Диапазон
Вход	Используется для переключения входа в соответствии с типом подключаемого видеокабеля.	Для изменения значений настройки нажмайте клавиши <b>◀</b> или <b>▶</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DVI</li> <li>• D-Sub (VGA)</li> <li>• HDMI</li> </ul>

**Настр. экран. меню:** нажмите клавишу **ENTER**, чтобы открыть меню **Настр. экран. меню**.

Язык	<p>Выбор языка экранного меню.</p> <p>☞ Перечень возможных вариантов языка меню может отличаться от перечня, показанного справа, в зависимости от того, для какого региона предназначен ваш монитор.</p>	<p>Для изменения значения этого параметра нажмайтe клавиши <b>◀</b> или <b>▶</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• English</li> <li>• Français</li> <li>• Deutsch</li> <li>• Italiano</li> <li>• Español</li> <li>• Polski</li> <li>• 日本語</li> <li>• Česky</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• Magyar</li> <li>• 简体中文</li> <li>• SICG/BiH/CRO</li> <li>• Română</li> <li>• Nederlands</li> <li>• Русский</li> <li>• Svenska</li> <li>• Português</li> </ul>
------	--	---	--

Гор. Поз.	Регулировка горизонтального положения экранного меню.	Для регулировки этого параметра нажмайте клавиши <b>◀</b> или <b>▶</b> .	0 - 100
Верт. Поз.	Регулировка вертикального положения экранного меню.		0 - 100
Показать время	Регулировка времени, в течение которого отображается экранное меню.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 сек.</li> <li>• 10 сек.</li> <li>• 15 сек.</li> <li>• 20 сек.</li> <li>• 25 сек.</li> <li>• 30 сек.</li> </ul>
Блокир. экран. меню	Предотвращение возможности случайного изменения всех параметров монитора. Если эта функция активирована, то использование регуляторов экранного меню и клавиш быстрого вызова блокируется.	Для изменения значения этого параметра нажмайте клавиши <b>◀</b> или <b>▶</b> .   Чтобы после блокировки снова разблокировать регуляторы экранного меню, нажмите клавишу "MENU" и удерживайте ее нажатой в течение 15 секунд, чтобы открыть элемент меню "Блокир. экран. меню" и в нем выбрать нужный вариант. Другой способ: в меню "Настр. экран. меню" войти в подменю "Блокир. экран. меню" и с помощью клавиш <b>◀</b> или <b>▶</b> выбрать "НЕТ" и получить доступ ко всем органам управления экранного меню.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ДА</li> <li>• НЕТ</li> </ul>
<b>Для выхода из меню <b>Блокир. экран. меню</b> нажмите клавишу <b> MENU</b>.</b>			
DDC/CI*	Позволяет настраивать параметры монитора из программ, установленных на ПК.	Для выбора этого варианта нажмите клавишу <b>ENTER</b> . Для изменения значений параметров нажмайте клавиши <b>◀</b> или <b>▶</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
Авт. выкл. пит.	Установка времени до автоматического выключения электропитания монитора в режиме энергосбережения.	Для выбора этого варианта нажмите клавишу <b>ENTER</b> . Для изменения значений параметров нажмайте клавиши <b>◀</b> или <b>▶</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВЫКЛ.</li> <li>• 10 мин.</li> <li>• 20 мин.</li> <li>• 30 мин.</li> </ul>

Сведения	Отображение текущих значений настроек монитора.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вход</li> <li>• Текущее разрешение</li> <li>• Оптимальное разрешение (наилучшее для монитора)</li> <li>• Наименование модели</li> </ul>
Автопереключение HDMI	Когда эта функция активирована, разъем HDMI будет раз за разом автоматически выбираться как источник входного сигнала. В противном случае HDMI можно будет выбрать только выбором источника входного сигнала или нажатием "горячей" клавиши.	Для выбора этого варианта нажмите клавишу <b>ENTER</b> . Для изменения значений настройки нажмайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
Сбросить все	Сброс всех параметров режима, цвета и геометрии в стандартные заводские значения.	Для изменения значения этого параметра нажмайте клавиши <b>&lt;</b> или <b>&gt;</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ДА</li> <li>• НЕТ</li> </ul>



\*Протокол DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - командный интерфейс канала отображения данных), разработанный Ассоциацией Ассоциация по стандартам в области видеоэлектроники (Video Electronics Standards Association, VESA). DDC/CI позволяет с помощью ПО отправлять данные о рабочих параметрах монитора для удаленной диагностики.

# 7. Устранение неполадок

## Часто задаваемые вопросы

### ① Изображение размыто.

☞ Инструкции см. на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**", затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.

### ② Вы используете удлинительный кабель VGA?

☞ Проверьте работу монитора без удлинительного кабеля. Теперь изображение сфокусировано? Если нет, оптимизировать изображение можно, выполнив инструкции, приведенные в разделах "**Регулировка частоты обновления экрана**" и "**Регулировка разрешения экрана**". Обычной причиной возникновения размытости являются потери в удлинительных кабелях. Для минимизации потери сигнала используйте высококачественный удлинительный кабель или кабель со встроенным усилителем.

### ③ Размытое изображение наблюдается только при разрешении, значение которого меньше физического (максимального) разрешения?

☞ Инструкции см. на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**". Установите значение разрешения, равное физическому разрешению монитора.

### ④ Наблюдаются дефекты элементов изображения.

☞ Одна или несколько точек на экране постоянно отображаются черными или белыми, либо постоянно имеют красный, зеленый, синий или другой цвет.

- Очистите ЖК-экран.
- Включите и выключите питание.
- Эти пиксели, которые либо постоянно светятся, либо не поджигаются, этот дефект типичен для ЖК-технологии.

### ⑤ Искаженные цвета изображения.

☞ Изображение имеет желтый, голубой или розовый оттенок.

Выберите MENU > ИЗОБРАЖЕНИЕ > Цвет > Сбросить Цвет, затем в диалоговом окне "**ВНИМАНИЕ!**" выберите вариант "ДА", чтобы сбросить все настройки цвета в стандартные заводские значения.

Если цвета изображения, а также цвет экранного меню искажены, вероятно, один из трех основных цветов отсутствует во входном сигнале. Проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.

### ⑥ На экране отсутствует изображение.

☞ Индикатор монитора горит зеленым цветом?

Если светодиодный индикатор горит зеленым цветом и на экране отображается сообщение "**Режим не поддерживается**", это означает, что был установлен режим отображения, который не поддерживается данным монитором. Установите поддерживаемый режим экрана. Прочтите раздел "**Настройка Режим отображения**", нажав ссылку "**Регулировка разрешения экрана**".

## **У статического изображения на экране видна слабая тень:**

-  • Используя функцию управления питанием, задайте для компьютера и монитора включение режима энергосбережения ("спячки") по прошествии определенного периода бездействия.
- Для предотвращения эффекта остаточного изображения используйте экранную заставку.

## **Индикатор монитора горит оранжевым цветом?**

 Если индикатор горит оранжевым цветом, включен режим управления питанием. Нажмите клавишу на клавиатуре компьютера или подвиньте мышь. Если это не даст результата, проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.

## **Индикатор монитора не светится?**

 Проверьте наличие напряжения питания в сетевой розетке, ее исправность, а также состояние выключателя питания.

## **Изображение искажено, мигает или мерцает.**

 Инструкции см. на компакт-диске в разделе **"Регулировка разрешения экрана"**, затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.

## **На мониторе настроено исходное разрешение, но изображение искажено.**

 Когда на мониторе выбрано исходное разрешение, изображение, передаваемое некоторыми источниками видеосигнала, может быть искажено или растянуто. Для просмотра изображения с любых источников с максимально высоким качеством можно использовать функцию **"Режим отображения"** и выбрать формат, подходящий для используемого источника видеосигнала. Подробные сведения см. в разделе [Режим отображения вна стр. 28](#).

## **Изображение смещено в одном направлении.**

 Инструкции см. на компакт-диске в разделе **"Регулировка разрешения экрана"**, затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.

## **Органы управления экр. меню недоступны:**

-  • Чтобы после блокировки снова разблокировать регуляторы экранного меню, нажмите клавишу **"MENU"** и удерживайте ее нажатой в течение 15 секунд, чтобы открыть элемент меню **"Блокир. экр. меню"** и в нем выбрать нужный вариант.
- Другой способ: в меню **"Настр. экр. меню"** войти в подменю **"Блокир. экр. меню"** и с помощью клавиш **◀** или **▶** выбрать **"НЕТ"** (Меню Система) и получить доступ ко всем органам управления экранного меню.

## **Нужна дополнительная помощь?**

Если приведенные инструкции не позволили устранить неполадку, обратитесь к поставщику оборудования либо в сервисную службу изготовителя (по адресу электронной почты [Support@BenQ.com](mailto:Support@BenQ.com)).