

The ZyXEL logo is displayed in white, bold, sans-serif font against a solid blue square background.

ZyXEL

Краткое руководство

Интернет-центр
для подключения
по выделенной линии Ethernet
с точкой доступа Wi-Fi 802.11g
и коммутатором Ethernet

NBG334W EE

Интернет-
техника
для дома

series
òmni

Добро пожаловать в Интернет!

Благодарим вас за то, что вы выбрали интернет-центр ZyXEL NBG334W, созданный для удобного и безопасного подключения многокомнатной квартиры, коттеджа или небольшого офиса к Интернету, домашней сети и цифровому телевидению по выделенной линии Ethernet.

Компания ZyXEL Communications с момента своего основания в 1989 году разрабатывает и создает решения, обеспечивающие надежный и удобный доступ в Интернет. Добившись мирового признания в области модемов для телефонных линий, ZyXEL сконцентрировала усилия на разработке революционных домашних устройств для широкополосного доступа в Интернет. Компания лидирует на рынке технологий DSL, ETTN и WiMAX, уделяя пристальное внимание надежности связи и удобству применения абонентской интернет-техники. Наряду с этим ZyXEL предоставляет передовые инфраструктурные решения интернет-провайдерам и корпоративным заказчикам, в том числе для проектов национального масштаба. В создании новой продукции, которая сегодня поставляется в семьдесят стран мира, участвуют три научно-исследовательских центра.

На территории СНГ компания ZyXEL работает с 1992 года, взяв курс на полную адаптацию продукции к местным условиям. Интернет-техника проходит тщательное тестирование в реальных условиях с учетом требований провайдеров и локальных особенностей сетевой инфраструктуры. Обслуживание оборудования ZyXEL осуществляет сеть авторизованных сервисных центров во всех крупных городах стран СНГ. На региональных веб-сайтах ZyXEL действует удобная интерактивная система консультаций, а прямая бесплатная связь с Центром информации и поддержки доступна в любом населенном пункте, где есть телефон.

Сегодня интернет-техникой ZyXEL пользуются миллионы домашних пользователей, и имя компании для них стало синонимом надежной связи и выхода в Интернет с первой попытки. Подключайтесь с помощью интернет-центра NBG334W и присоединяйтесь. Сеть становится полезнее и интереснее с приходом каждого нового пользователя. Добро пожаловать в Интернет!

Оглавление

© М. В. Медведев, Г. В. Свидрицкий, ООО «Зайксель Россия», 2009.

© ZyXEL Communications Corp., 2009. Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация, перевод и распространение данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения ZyXEL запрещены — за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве. Названия продуктов или компаний, упоминаемые в данном руководстве, могут быть товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих правообладателей.

Компания ZyXEL не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантийное обслуживание ZyXEL», не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства.

ZyXEL оставляет за собой право вносить изменения и улучшения в любой продукт, описанный в этом документе, а также в сам документ в любое время без предварительного уведомления.

Важная информация	6
Знакомство с NBG334W	8
Что такое интернет-центр?	8
Основные возможности	10
Комплектация	12
Планирование подключения	18
Выделенная линия Ethernet	18
Беспроводная сеть Wi-Fi	18
IP-телевидение	19
Установка и быстрая настройка	20
Подготовка к быстрой настройке NetFriend	20
Настройка подключения к Интернету	22
Настройка беспроводной сети Wi-Fi	24
Настройка IP-телевидения	26
Советы по устранению неполадок	27
При установке оборудования	27
При использовании сети	28
При использовании беспроводной сети Wi-Fi	28
Куда обращаться за помощью?	29
Гарантийное обслуживание ZyXEL	30
Гарантийные обязательства	30
Условия гарантии	31
Приложение I	33
Подключение к Интернету, если провайдера нет в списке NetFriend	33
Приложение II	35
Технические характеристики	35
Меры предосторожности	37

Важная информация

Прилагаемая документация

Прежде чем приступить к установке интернет-центра ZyXEL NBG334W, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией. Настоящее краткое руководство пользователя предназначено для выбора подходящего сценария установки, описывает подключение и быструю настройку с помощью программы ZyXEL NetFriend. За подробной информацией по настройке и применению интернет-центра NBG334W обращайтесь к руководству пользователя на прилагаемом компакт-диске.

Регистрация покупки

По завершении установки мы рекомендуем зарегистрировать ваше изделие ZyXEL через Интернет. Регистрация дает дополнительный год бесплатной гарантии, персональную техническую поддержку, уведомление по электронной почте об обновлениях, ряд других преимуществ. Адрес сайта для регистрации в вашей стране указан в разделе «Гарантийное обслуживание ZyXEL».

Информация о сертификации

Интернет-центр NBG334W EE одобрен для применения государственными органами по сертификации.

Система сертификации ГОСТ Р, Госстандарт России: сертификат соответствия № РОСС ТW.АЯ46.В59823, срок действия с 14.11.2007 г. по 13.11.2010 г. NBG334W EE соответствует требованиям: ГОСТ Р МЭК 60950-2002, ГОСТ 26329-84 (Пп.1.2, 1.3), ГОСТ Р 51318.22-99 (класс Б), ГОСТ Р 51318.24-99 (группа 1), ГОСТ Р 51317.3.2-99, ГОСТ Р 51318.3.3-99.

Копии действующих в вашей стране сертификатов можно получить через Интернет на домашней странице изделия в каталоге продукции.

Срок службы

Установленный производителем в порядке п. 2 ст. 5 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы изделия равен 5 годам с даты производства при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим руководством и применимыми техническими стандартами.

Информация об утилизации изделия

Данное изделие не следует выбрасывать вместе с бытовыми отходами. По окончании срока службы изделия обратитесь в местную администрацию за информацией о правилах утилизации электронных отходов в вашем населенном пункте. Правильная утилизация способствует сохранению природных ресурсов, охране здоровья и окружающей среды.

Юридический адрес изготовителя

Тайвань, Синьчжу, Научно-индустриальный парк, Инновейшн-роуд II, 6, Зайксел Коммуникейшнз Корп.

ZyXEL Communications Corp., 6 Innovation Road II, Science Park, Hsinchu, 300, Taiwan, R.O.C.

Знакомство с NBG334W

Что такое интернет-центр?

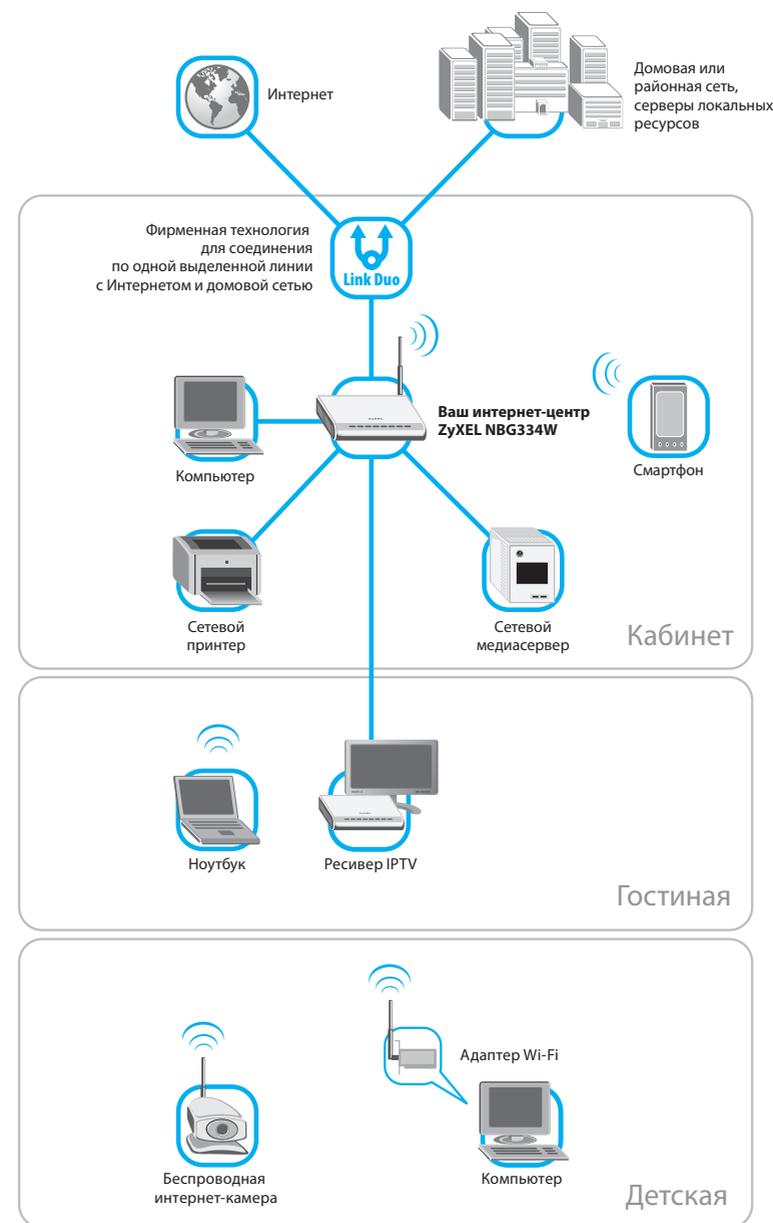
Интернет-центр ZyXEL NBG334W — это надежное, удобное и безопасное подключение вашего дома к Интернету, домашней сети и IP-телевидению по выделенной линии Ethernet. Он объединяет домашнюю компьютерную технику в сеть и защищает ее от атак из Интернета и кражи информации. Установив NBG334W, вы сможете одновременно выходить в Интернет и домашнюю сеть с нескольких компьютеров, обмениваться между ними фотографиями, музыкой и документами, играть в сетевые игры, совместно использовать принтер, а также полноценно участвовать в файлообменных P2P-сетях.

Встроенная точка доступа Wi-Fi дает свободу перемещения по квартире подключенных к интернет-центру ноутбуков и других беспроводных устройств. По мере необходимости вы можете развивать свою домашнюю сеть с использованием различных устройств компании ZyXEL, например как показано на рисунке справа.

Даже если вы не чувствуете себя специалистом в таких технологиях, как Ethernet и Wi-Fi, впервые сталкиваясь с настройкой подключения к Интернету и IP-телевидению — посторонняя профессиональная помощь вам не понадобится. Благодаря полностью локализованной программе ZyXEL NetFriend любой пользователь независимо от уровня знаний в области компьютеров и сетей может настроить и запустить интернет-центр в работу за считанные минуты.

По любому вопросу, связанному с эксплуатацией интернет-центра NBG334W, вам всегда рады помочь в Центре информации и поддержки ZyXEL.

Подключение квартиры с помощью интернет-центра NBG334W



Основные возможности

Доступ в Интернет и домовую сеть по выделенной линии

Интернет-центр NBG334W разработан специально для подключения к домовым сетям и интернет-провайдерам по выделенной линии Ethernet. Благодаря фирменной технологии ZyXEL Link Duo интернет-центр NBG334W может одновременно обслуживать два соединения по одной выделенной линии Ethernet — с домашней сетью и с Интернетом. Запросы к серверам локальных ресурсов автоматически направляются через нетарифицируемое* соединение с домашней сетью, в то время как запросы к глобальным ресурсам направляются через соединение с Интернетом.

Домашняя беспроводная сеть Wi-Fi

Для беспроводного подключения нетбуков и ноутбуков, смартфонов и компьютеров интернет-центр NBG334W имеет встроенную беспроводную точку доступа Wi-Fi стандарта 802.11g. Благодаря большой всенаправленной антенне с коэффициентом усиления 5 дБи обеспечиваются широкая зона покрытия и высокое качество беспроводной связи на скорости до 54 Мбит/с. Безопасность беспроводной сети гарантируется применением современных технологий защиты WPA или WPA2. Точка доступа сертифицирована лабораторией Wi-Fi Alliance и полностью совместима со всеми имеющимися беспроводными устройствами стандартов 802.11b и 802.11g (Wi-Fi, Centrino).

Интернет-центр NBG334W можно использовать как дополнительную точку доступа для расширения зоны покрытия существующей беспроводной сети Wi-Fi. В этом случае один из пяти портов NBG334W используется для подключения к другому интернет-центру или маршрутизатору, обеспечивающему доступ в Интернет.

Режим TVport для подключения ресивера IP-телевидения

Интернет-центр NBG334W готов к работе с услугами интерактивного цифрового телевидения. Вы можете подключить ресивер IPTV к интернет-центру напрямую Ethernet-кабелем.

Благодаря режиму TVport прием и перенаправление потока IP-телевидения на ресивер IPTV не влияют на скорость доступа в Интернет: можно одновременно качать торренты и смотреть IP-телевидение даже на нескольких ТВ-приставках в доме. Активировать режим TVport можно в программе быстрой настройки ZyXEL NetFriend.

Поддержка IP-телефонии

Интернет-центр NBG334W использует самый прогрессивный механизм трансляции сетевых адресов Cone NAT и имеет программный шлюз для приложений интернет-телефонии, использующих протокол SIP. Благодаря этому обеспечивается простая установка IP-телефона в домашней сети и его качественная работа.

Быстрая настройка NetFriend

Настройка NBG334W с помощью программы ZyXEL NetFriend занимает всего несколько минут даже у неподготовленного пользователя. Необходимо лишь выбрать своего провайдера из списка, а все остальное NetFriend сделает самостоятельно в соответствии с требованиями провайдера. Вместе с настройкой на провайдера NetFriend задействует все средства сетевой безопасности интернет-центра для надежной защиты домашней сети и компьютеров от внешних угроз, помогает организовать защищенную сеть Wi-Fi. Если провайдер предоставляет интерактивные мультимедийные услуги, такие, как IP-телевидение, интернет-центр будет настроен для подключения ресивера IPTV. При необходимости NetFriend автоматически обновит встроенное программное обеспечение интернет-центра до актуальной версии, а в случае возникновения трудностей с настройкой или работой устройства позволяет создать архив с диагностической информацией для обращения в Службу поддержки ZyXEL, благодаря которому специалисты помогут вам в кратчайшие сроки, не обременяя тестовыми процедурами.

Встроенный управляемый коммутатор

Интернет-центр оборудован встроенным 4-портовым управляемым Ethernet-коммутатором для непосредственного подключения компьютеров или других сетевых устройств. Коммутатор работает на скорости 10 или 100 Мбит/с, автоматически определяет параметры каждого сетевого подключения и использует максимально возможную скорость. В домашней сети вы можете использовать компьютеры с любой операционной системой, поддерживающей сеть Ethernet, причем с установкой интернет-центра исчезает необходимость самостоятельной ручной настройки каждого сетевого устройства. Встроенный сервер DHCP автоматически назначит IP-адреса и другие необходимые сетевые параметры всем компьютерам в локальной сети.

* Зависит от тарифного плана интернет-провайдера.

Защита домашней сети и безопасная работа

Межсетевой экран с контролем соединений и защитой от атак обеспечивает двойную защиту домашней сети от угроз из Интернета. Он гарантированно предотвращает несанкционированный доступ к вашим компьютерам извне. Возможность транзита VPN-соединений (IPSec, PPTP, L2TP) позволяет безопасно подключиться к офисной сети из дома и работать в любое удобное время.

Больше возможностей для ваших интернет-проектов

С помощью интернет-центра ZyXEL можно воплотить в жизнь ваши самые смелые интернет-проекты. Например, открыть доступ друзьям к находящемуся у вас дома игровому/файловому/веб-серверу, установить веб-камеру для дистанционного наблюдения или даже открыть свою интернет-радиостанцию. Для дополнительного удобства можно бесплатно зарегистрировать красивое доменное имя, например «my.homeip.net», воспользовавшись службой DynDNS. Сетевые функции интернет-центра обеспечивают полноценное участие в файлообменных сетях, например eMule, eDonkey, BitTorrent, Direct Connect.

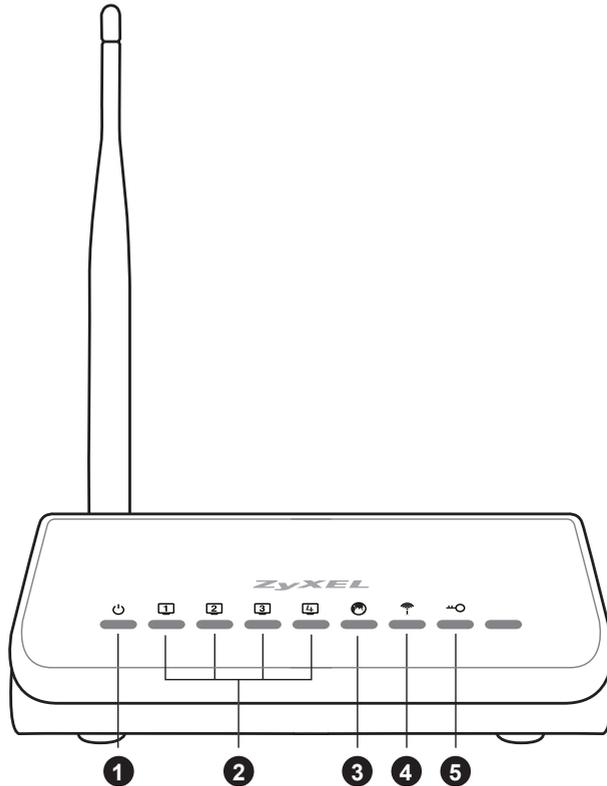
Комплектация

Прежде чем начать установку, проверьте комплектацию изделия по данному списку:

- Интернет-центр NBG334W EE
- Всенаправленная съемная антенна 5 дБи
- Кабель Ethernet
- Адаптер питания
- Краткое руководство
- Компакт-диск с программой ZyXEL NetFriend и документацией
- Гарантийный талон

Индикаторы и разъемы

Корпус интернет-центра предназначен для настольного или настенного размещения. Все разъемы для подключения кабелей находятся на задней панели устройства. Индикаторы расположены на верхней панели для удобства диагностики.



1. Индикатор (Статус)

Не горит	Интернет-центр выключен.
Зеленый, мигает	Интернет-центр готовится к работе (загружается). Если индикатор продолжает мигать спустя две минуты после включения, возможно, имеет место аппаратная неисправность.
Зеленый, горит	Интернет-центр включен и функционирует нормально.

2. Индикаторы , , , (Сеть Ethernet)

Индикаторы пронумерованы от «1» до «4» и отображают состояние соответствующих сетевых портов на задней панели интернет-центра.

Не горит	Соединение с сетевым устройством не установлено.
Оранжевый, горит или мигает	Порт установил соединение с сетевым устройством, идет передача информации.

3. Индикатор (Выделенная линия Ethernet)

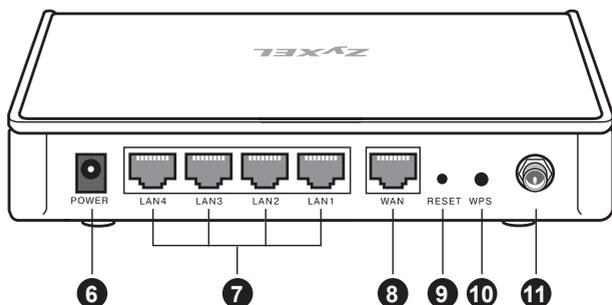
Не горит	Кабель выделенной линии Ethernet не подключен.
Оранжевый, горит или мигает	Кабель выделенной линии Ethernet подключен, идет передача информации.

4. Индикатор (Беспроводная сеть Wi-Fi)

Не горит	Беспроводная точка доступа в интернет-центре выключена.
Зеленый, горит	Беспроводная сеть включена и готова к работе.
Зеленый, мигает	Установлено соединение с беспроводным устройством, идет передача информации по беспроводной сети.

5. Индикатор (Защита беспроводной сети Wi-Fi)

Не горит	Беспроводная сеть не защищена, или используется базовая защита WEP.
Оранжевый, мигает	Активирована быстрая настройка беспроводной сети Wi-Fi (WPS). Ожидание согласования параметров сети с беспроводным адаптером.
Оранжевый, горит	Беспроводная сеть защищена.



6. Разъем «POWER» (Питание)

Разъем для подключения питания. Подключите к этому разъему адаптер питания, входящий в комплект поставки.

7. Разъемы «LAN» (Сеть Ethernet)

Четыре разъема для подключения компьютеров и других сетевых устройств. Для подсоединения используйте кабель Ethernet 5-й категории. Конструкция интернет-центра предусматривает подключение и отключение кабелей Ethernet без прерывания работы на других портах, то есть нет необходимости выключать устройство, когда вы меняете конфигурацию сети.

8. Разъем «WAN» (Выделенная линия / Интернет)

Разъем для подключения кабеля выделенной линии Ethernet от интернет-провайдера.

9. Кнопка «RESET» (Возврат к заводским установкам)

Кнопка используется, если вы забыли пароль доступа к интернет-центру или решили настроить его заново.

Для сброса настроек нажмите кнопку стержнем шариковой ручки или другим заостренным предметом и удерживайте ее около 15 секунд, до тех пор, пока все индикаторы интернет-центра не погаснут.

10. Кнопка «WPS» (Быстрая настройка беспроводной сети Wi-Fi)

Кнопка для автоматического создания защищенной беспроводной сети Wi-Fi и быстрого подключения к ней клиентских устройств. При нажатии кнопки «WPS» интернет-центр на две минуты переходит в режим готовности к согласованию параметров беспроводной сети с другим устройством, поддерживающим технологию WPS (Wireless Protected Setup), например с беспроводным адаптером компьютера (индикатор  мигает оранжевым светом). Если в течение двух минут на ответном беспроводном устройстве также была нажата соответствующая кнопка, интернет-центр выполнит с ним согласование параметров для защищенного беспроводного соединения. Ключ защиты беспроводной сети генерируется случайным образом и запоминается устройствами при первом удачном согласовании. Согласование параметров беспроводной сети, организованной на базе интернет-центра, одновременно может быть выполнено только с одним ответным беспроводным устройством. Если необходимо подключить более одного беспроводного устройства, то все последующие согласуются с точкой доступа интернет-центра последовательно по одному.

11. Разъем RP-SMA для подключения антенны

Служит для подключения внешней антенны сети Wi-Fi. Накрутите антенну, поставляемую в комплекте с интернет-центром, или другую антенну ZyXEL с разъемом RP-SMA. Рекомендуемое положение прилагаемой всенаправленной антенны — вертикальное.

Планирование подключения

Выделенная линия Ethernet

В общем случае для подключения к Интернету необходимо, чтобы кабель выделенной линии Ethernet от провайдера (называемый также витой парой) был заведен в квартиру и проложен непосредственно до места предполагаемого расположения NBG334W. Кабель должен оканчиваться стандартным 8-контактным коннектором с защелкой. Не подключайте кабель выделенной линии к интернет-центру, пока об этом вас не попросит программа быстрой настройки ZyXEL NetFriend.

Для подключения домашних компьютеров и другой интернет-техники к сети используйте встроенные в NBG334W точку беспроводного доступа Wi-Fi и коммутатор Ethernet (через дополнительные сетевые кабели).

Беспроводная сеть Wi-Fi

Встроенная в интернет-центр NBG334W беспроводная точка доступа Wi-Fi позволит вам подключиться к домашней сети и выйти в Интернет через беспроводное соединение с ноутбука, смартфона или настольного компьютера с беспроводным адаптером.

Чтобы обеспечить максимальную зону покрытия беспроводной сети, придерживайтесь следующих рекомендаций:

- Старайтесь расположить интернет-центр так, чтобы между ним и тем местом, где вы планируете работать большую часть времени, было минимальное число капитальных стен. Каждая стена существенно уменьшает зону покрытия беспроводной сети. Имейте также в виду, что распространению радиосигнала препятствуют холодильники, стиральные машины, металлические шкафы, сейфы, большие аквариумы, зеркала, тонированные стекла и стеклопакеты.
- Не располагайте интернет-центр рядом с устройством, излучающим радиопомехи, например вблизи микроволновой печи.
- Беспроводная сеть Wi-Fi работает на частоте 2,4 ГГц. Некоторые беспроводные телефоны также могут использовать эту частоту, и тогда следует располагать базу телефона и интернет-центр как можно дальше друг от друга. Данное замечание не относится к DECT-телефонам. Они работают на частоте 1,9 ГГц и не мешают работе сети Wi-Fi.

Съемная конструкция антенны позволяет использовать удлинитель для штатной антенны или альтернативные антенны с необходимым усилением и диаграммой направленности.

Если вы не планируете использовать беспроводную сеть, ее можно отключить через программу NetFriend или веб-конфигуратор интернет-центра.

IP-телевидение

Если вы подключены к услуге IP-телевидения, с помощью интернет-центра NBG334W вы можете подключить ресивер IPTV (называемый также декодером или телевизионной абонентской приставкой) без использования дополнительного сетевого оборудования. Для этого подключите ресивер IPTV непосредственно к одному из портов «LAN» интернет-центра обычным Ethernet-кабелем. Запомните номер порта, к которому вы подключили ресивер, — он понадобится вам для правильной настройки интернет-центра.



Установка и быстрая настройка

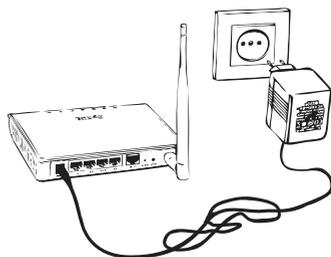
Подготовка к быстрой настройке NetFriend

Перед началом установки рекомендуется выключить компьютер.

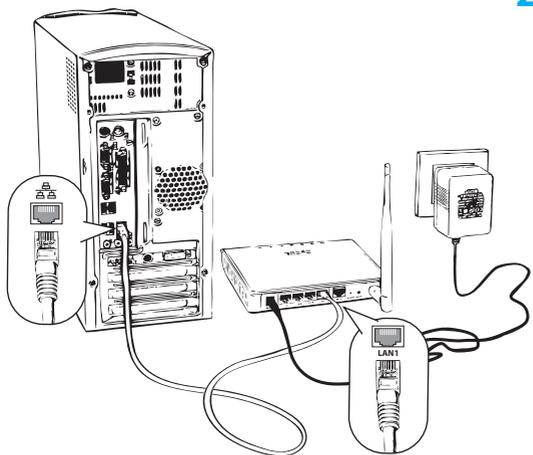
ВНИМАНИЕ!

Если вы уже пользуетесь доступом в Интернет по выделенной линии Ethernet на отдельном компьютере, рекомендуется производить настройку интернет-центра с помощью программы NetFriend именно с этого компьютера. Не подключайте кабель выделенной линии Ethernet к интернет-центру до специального указания программы NetFriend!

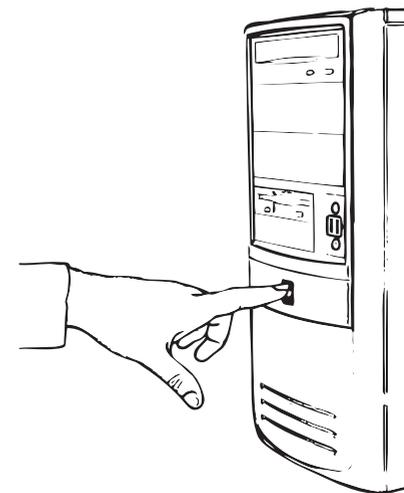
- 1 Подключите интернет-центр к электросети при помощи адаптера питания, входящего в комплект поставки. Дождитесь, пока индикатор  интернет-центра будет гореть постоянно зеленым светом.



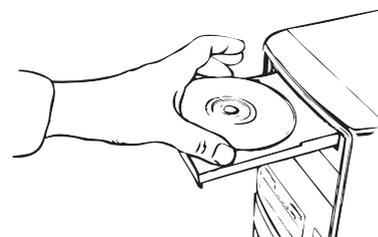
- 2 Подключите интернет-центр к компьютеру, с которого будет производиться настройка. Для этого соедините разъем «LAN1» на интернет-центре с Ethernet-адаптером компьютера, используя прилагаемый сетевой кабель.



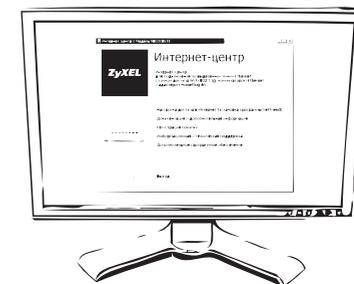
- 3 Включите компьютер и дождитесь загрузки операционной системы. При правильном подключении интернет-центра к компьютеру индикатор  загорится оранжевым светом.



- 4 Вставьте в дисковод компьютера компакт-диск, входящий в комплект поставки интернет-центра. На экране автоматически появится меню диска. Если автоматический запуск не происходит, найдите на компакт-диске файл autorun.exe и запустите его.



- 5 Выберите из списка «Программа быстрой настройки ZyXEL NetFriend» и следуйте указаниям мастера для установки программы на компьютер. Сразу после установки NetFriend вы можете приступить к настройке. Впоследствии можно запускать NetFriend из группы «Пуск, Все программы, ZyXEL NetFriend».

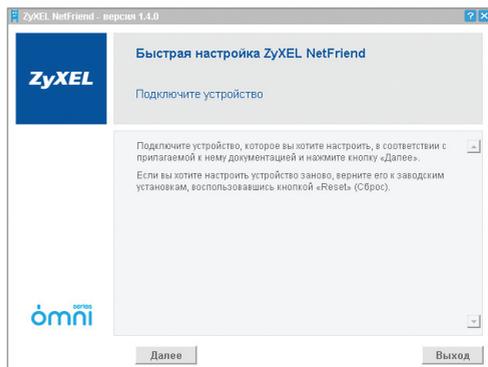


Программа NetFriend работает в диалоговом режиме, на каждом шаге сообщая о текущем состоянии процесса настройки, предлагая указать или просто подтвердить необходимые параметры. Переход к последующему шагу осуществляется щелчком по кнопке «Далее», а возврат к предыдущему — щелчком по кнопке «Назад». Для завершения работы с программой воспользуйтесь кнопкой «Выход».

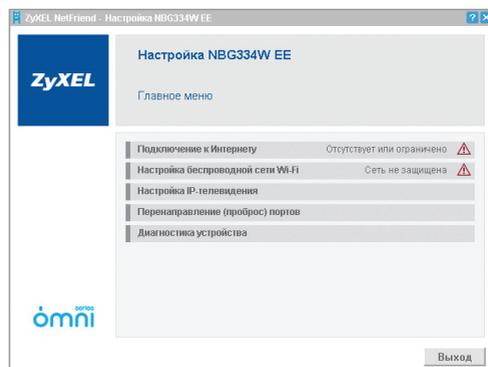
Для настройки интернет-центра с помощью программы NetFriend необходим компьютер под управлением операционной системы Microsoft Windows 2000/XP/Vista. Опытные пользователи могут самостоятельно настроить интернет-центр при помощи встроенного веб-конфигуратора. Процедура настройки интернет-центра для этого случая подробно рассмотрена в руководстве пользователя NBG334W, которое можно найти на прилагаемом компакт-диске.

Настройка подключения к Интернету

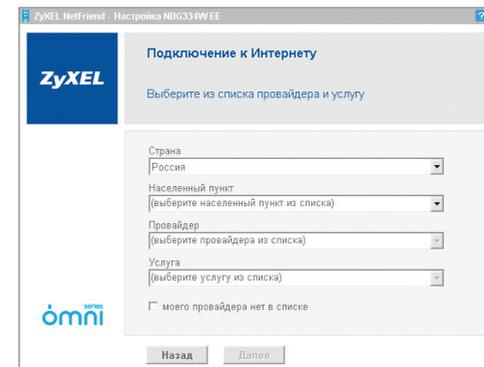
1. Настройка с помощью программы NetFriend всегда начинается с поиска подключенных устройств ZyXEL.



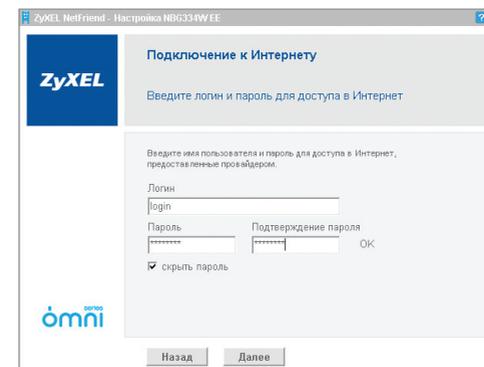
2. Если NetFriend сообщит о нескольких обнаруженных устройствах ZyXEL, выберите в списке интернет-центр NBG334W.
3. В появившемся меню выберите «Подключение к Интернету».



4. Выберите из списка вашу страну, город, провайдера и услугу. Если вы не нашли своего провайдера в списке, установите флажок «Моего провайдера нет в списке». Процедура такой настройки описана в Приложении I.



5. Введите ваш персональный логин и пароль для доступа в Интернет. Обратите внимание: они могут содержать как прописные, так и строчные буквы, а также цифры и дополнительные символы. Эта информация должна быть предоставлена вам интернет-провайдером.



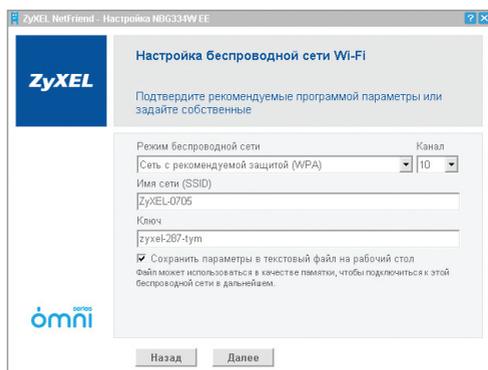
6. Далее NetFriend выполнит необходимые настройки интернет-центра и проконтролирует подключение к Интернету. При обнаружении неполадок будут предложены рекомендации для их устранения. Если настройка подключения завершилась успешно, вы увидите соответствующий информационный экран.

Настройка беспроводной сети Wi-Fi

В заводских установках интернет-центра NBG334W его встроенная беспроводная точка доступа включена в режиме открытой сети. Поскольку дальность действия беспроводной сети Wi-Fi велика, к открытой сети может подключиться любой желающий, в том числе и без вашего ведома. При этом он получит неконтролируемый доступ как к Интернету, так и к компьютерам в вашей домашней сети. Если создание открытой сети не входит в ваши планы, выберите способ ее защиты. Для подключения устройств устаревшего стандарта 802.11b, работающих со скоростью 11 Мбит/с, выбирайте базовую защиту WEP. В остальных случаях для гарантированной совместимости с другими устройствами используйте рекомендуемую защиту WPA либо, для максимальной безопасности, WPA2.

Последовательность настройки

1. Выберите пункт «Настройка беспроводной сети Wi-Fi» в меню NetFriend. Программа осуществит сканирование частот для определения оптимального радиоканала и предложит вам готовый набор параметров беспроводной сети.



2. При необходимости вы можете изменить предложенные параметры:

- Режим беспроводной сети выбирается из списка. Если вы не планируете использовать беспроводную сеть в ближайшее время, рекомендуется выключить ее, выбрав «Сеть выключена».
- Имя сети — это метка, по которой можно увидеть и отличить вашу беспроводную сеть от других, находящихся поблизости. Имя сети должно быть уникальным.
- Для подключения к защищенной беспроводной сети требуется ключ (пароль). Он должен состоять только из символов латинского алфавита и цифр.

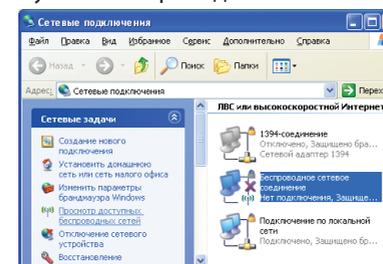
- Чтобы не забыть об установленных параметрах беспроводной сети, можно сохранить их в текстовый файл. Его будет удобно использовать в качестве справки при настройке беспроводного адаптера на компьютере или других устройствах. Для этого установите флажок «Сохранить параметры в текстовый файл на рабочий стол».

Подключение компьютера к беспроводной сети

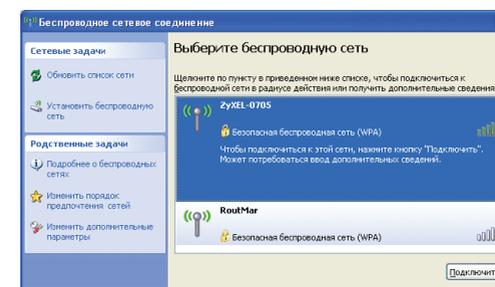
ВНИМАНИЕ!

Подключение компьютеров к беспроводной сети следует начинать только после завершения работы программы NetFriend!

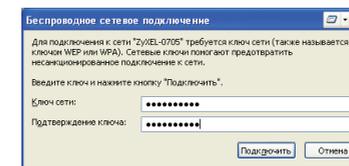
1. Нажмите кнопку «Пуск», выберите пункт «Панель управления», а затем дважды щелкните значок «Сетевые подключения».
2. Щелкните значок беспроводного сетевого подключения и в группе «Сетевые задачи» выберите параметр «Просмотр доступных беспроводных сетей».



3. Выберите беспроводную сеть из списка обнаруженных и нажмите кнопку «Подключить». Если вашей сети нет в списке, щелкните «Обновить список сетей».

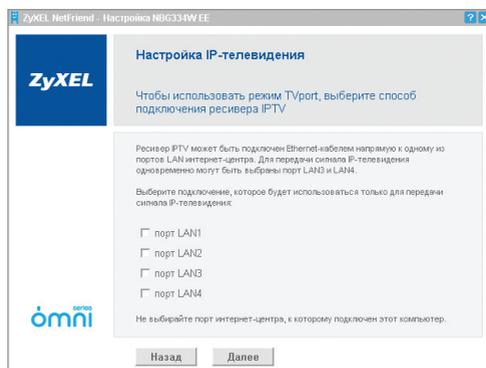


4. Если выбранная сеть является безопасной, потребуется ввод ключа. Введите ключ в поле «Ключ сети» и нажмите кнопку «Подключить».



Настройка IP-телевидения

Если провайдер предоставляет интерактивные мультимедийные услуги, такие, как IP-телевидение и видео по запросу, выберите в меню программы NetFriend пункт «Настройка IP-телевидения». Вам будет предложено включить режим TVport, выбрав способ подключения ресивера IPTV. Для этого укажите соответствующий порт «LAN» (любой, кроме того, к которому сейчас подключен компьютер). Убедитесь, что ресивер IPTV подключен соответствующим образом. Нажмите «Далее».



После этого необходимо выключить и включить питание ресивера IPTV, чтобы активировать получение настроек от провайдера и начать прием сигнала IP-телевидения.

Советы по устранению неполадок

При установке оборудования

При включении интернет-центра не горит индикатор

Причина: Интернет-центр неправильно подключен к электросети

Решение: Убедитесь, что адаптер питания из комплекта поставки надежно подсоединен к интернет-центру и к электророзетке 220 В.

Проверьте исправность электророзетки.

Если индикатор  по-прежнему не загорается, возможна аппаратная неисправность. Свяжитесь с авторизованным сервисным центром ZyXEL для ремонта или замены изделия.

Не горит индикатор . Нет соединения с Интернетом

Причина: Интернет-центр неправильно подключен к выделенной линии Ethernet

Решение: Убедитесь, что Ethernet-кабель, приходящий от провайдера, надежно зафиксирован в разъеме «WAN». Когда коннектор Ethernet-кабеля встает на место и фиксируется в разъеме порта Ethernet, слышен щелчок. Если кабель не фиксируется, возможно, коннектор поврежден.

Обратитесь в службу поддержки интернет-провайдера для выяснения статуса вашего подключения.

Не загораются индикаторы , , или при подключении компьютера к соответствующему порту «LAN» интернет-центра.

Причина: Неверный или поврежденный сетевой кабель

Решение: Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен в разъемах с обеих сторон. В момент фиксации коннектора в разъеме должен быть слышен щелчок, в противном случае кабель необходимо заменить, так как вероятно, что его коннектор поврежден.

Причина: Сетевой адаптер компьютера отключен или настроен неправильно

Решение: Запустите «Диспетчер устройств» Microsoft Windows, выберите раздел «Сетевые адаптеры» и удостоверьтесь, что сетевой адаптер включен и настроен на автосогласование скорости.

При использовании сети

Компьютер обнаруживает сеть, но она не работает

Причина: Неверные сетевые настройки не позволяют компьютерам правильно взаимодействовать

Решение: Выберите в панели управления Microsoft Windows значок «Сетевые подключения» и перейдите к разделу «Диагностика сетевых неполадок».

Локальная сеть стала работать медленно

Причина: Сеть перегружена

Решение: Попробуйте уменьшить общее число компьютеров, одновременно использующих сеть. Сеть имеет ограниченную пропускную способность, которая делится между всеми ее клиентами. Если же речь идет о медленной работе Интернета, то следует обратиться к интернет-провайдеру и убедиться в отсутствии неполадок подключения к Интернету.

При использовании беспроводной сети Wi-Fi

Не удается установить связь с беспроводной сетью

Причина: Компьютер не обнаруживает беспроводную сеть

Решение: Убедитесь, что беспроводной адаптер компьютера включен как аппаратно (выключатель на корпусе ноутбука или специальная клавиша на клавиатуре), так и программно, а антенна интернет-центра надежно накручена.

Причина: Компьютер обнаруживает беспроводную сеть, но не может установить связь

Решение: Проверьте правильность параметров беспроводной сети вашего компьютера. Убедитесь, что при вводе ключа беспроводной сети не нажата клавиша Caps Lock и выбран английский язык ввода. Кроме этого, рекомендуем обновить драйверы беспроводного адаптера. Актуальные драйверы можно найти на сайте производителя беспроводного адаптера/ноутбука.

Причина: Связь с беспроводной сетью установлена, но отсутствует доступ в Интернет.

Решение: Убедитесь, что интернет-центр установил связь с Интернетом, а в настройках параметров протокола Интернета (TCP/IP) беспроводного адаптера включено автоматическое получение параметров IP.

Куда обращаться за помощью?

Если у вас возникли вопросы, связанные с настройкой и использованием оборудования ZyXEL, пожалуйста, обратитесь за помощью в Центр информации и поддержки ZyXEL в вашей стране. Наши специалисты всегда рады помочь вам!

Контактная информация указана в разделе «Гарантийное обслуживание ZyXEL».

Пожалуйста, заранее подготовьте следующую информацию, она будет необходима для скорейшего решения вопроса Службой технической поддержки:

- Модель устройства: ZyXEL NBG334W EE;
- Версия микропрограммы интернет-центра (Firmware Version на странице статуса веб-конфигуратора);
- Версия операционной системы Microsoft Windows. Для определения откройте «Панель управления» Windows и щелкните два раза на значке «Система»;
- Модель сетевого адаптера компьютера. Для определения раскройте ветвь «Сетевые адаптеры» в «Диспетчере устройств» Windows.

Гарантийное обслуживание ZyXEL

Мы гордимся надежностью и качеством нашей продукции и верим, что она прослужит вам безотказно долгие годы. Тем не менее, если вы столкнетесь с вопросами при использовании этого изделия, пожалуйста, обратитесь за помощью в региональное представительство ZyXEL.

Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия действует в течение трех лет с даты приобретения изделия ZyXEL и подразумевает гарантийное обслуживание в случае обнаружения дефектов, связанных с материалами и сборкой. В этом случае потребитель имеет право на бесплатный ремонт изделия.

При регистрации приобретенного изделия через Интернет потребитель получает дополнительный год гарантийного обслуживания.

Независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать четыре с половиной года с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру на корпусе изделия. Формат серийного номера: SYyxWWxxxxxx, где YY — две последние цифры года производства, WW — номер недели производства в году.

Настоящая гарантия распространяется только на изделия ZyXEL, проданные через официальные каналы дистрибуции ZyXEL.

Настоящая гарантия предоставляется компанией ZyXEL в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством в стране приобретения.

Условия гарантии

Гарантийное обслуживание изделия ZyXEL осуществляется в авторизованных сервисных центрах ZyXEL на приведенных ниже условиях.

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении вместе с изделием правильно заполненного фирменного гарантийного талона с проставленной датой продажи. Компания ZyXEL оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если гарантийный талон не будет предоставлен или если содержащаяся в нем информация будет неполной или неразборчивой.

Настоящая гарантия недействительна в случаях, если:

- серийный номер на изделии изменен, стерт, удален или неразборчив;
- изделие переделывалось без предварительного письменного согласия ZyXEL;
- изделие неправильно эксплуатировалось, в том числе:
 - а) использовалось не по назначению или не в соответствии с руководством ZyXEL;
 - б) устанавливалось или эксплуатировалось в условиях, не соответствующих стандартам и нормам безопасности;
- изделие ремонтировалось не уполномоченными на то сервисными центрами или дилерами;
- изделие вышло из строя по причине несчастного случая, удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции и иных причин, находящихся вне контроля ZyXEL;
- изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром ZyXEL;
- изделие использовалось в дефектной системе.

Контактная информация

Центр информации и поддержки ZyXEL

Страна	В Интернете	По телефону (бесплатный звонок)
Беларусь	zyxel.by/help	8-820-0071-0011*
Казахстан	zyxel.kz/help	8-800-080-0055
Россия	zyxel.ru/help	8-800-200-8929
Узбекистан	zyxel.kz/help	8-800-120-0500
Украина	ua.zyxel.com/help	8-800-504-0040

* Кроме звонков с мобильных телефонов и таксофонов.

Региональные представительства ZyXEL

Представительства	Адреса и телефоны
ZyXEL Беларусь	220123, Минск, ул. В. Хоружей, 32а, офис 26 http://zyxel.by (017) 334-6099
ZyXEL Россия	117279, Москва, ул. Островитянова, 37а http://zyxel.ru (495) 542-8920
ZyXEL Украина	04050, Киев, ул. Пимоненко, 13, офис 6D/26 http://ua.zyxel.com (044) 494-4931
ZyXEL Центральная Азия и Закавказье	050010, Казахстан, Алматы, пр. Достык, 43, офис 414 http://zyxel.kz (727) 259-0699

Приложение I

Подключение к Интернету, если провайдера нет в списке NetFriend

Для подключения к Интернету по выделенной линии Ethernet провайдер должен предоставить ряд параметров. В зависимости от используемого типа протокола работа программы NetFriend будет немного различаться. В таблице ниже в качестве примера указаны параметры, которые должен предоставить провайдер в случае подключения по протоколу PPTP.

Протокол	PPTP
IP-адрес	10.29.0.77
Маска подсети	255.255.0.0
Основной шлюз	10.29.0.1
Адрес сервера DNS	195.14.50.1, 195.14.50.21
IP-адрес или доменное имя VPN-сервера	vpn.provider.net
Логин	user@provider.net
Пароль	password
Статические маршруты: IP-адрес/Маска подсети/Шлюз	85.21.29.242 / 255.255.255.255 / 10.29.0.1 10.0.0.0 / 255.0.0.0 / 10.29.0.1 195.14.50.26 / 255.255.255.255 / 10.29.0.1 195.14.50.16 / 255.255.255.255 / 10.29.0.1 85.21.79.0 / 255.255.255.0 / 10.29.0.1

Чтобы продолжить, уточните все параметры подключения у своего интернет-провайдера и запишите их.

- 1. Экран «Укажите MAC-адрес, зарегистрированный у провайдера»**
Если при заключении контракта с провайдером был зарегистрирован MAC-адрес в качестве одного из параметров подключения к Интернету, то необходимо указать его. В противном случае используйте заводской MAC-адрес интернет-центра.
- 2. Экран «Задайте параметры протокола IP»**
Выберите «получить параметры протокола IP автоматически» или «использовать параметры, предоставленные провайдером». В последнем случае введите IP-адрес, маску подсети, основной шлюз и адреса DNS-серверов, которые вам предоставил интернет-провайдер.

3. Экран «Выберите способ доступа в Интернет»

Если провайдер не предоставил логин и пароль, нажмите кнопку «Доступ без авторизации». В противном случае необходимо уточнить способ доступа в Интернет: PPTP, L2TP, PPPoE или 802.1x. Если был выбран пункт «Доступ без авторизации», программа NetFriend настроит NBG334W и проверит соединение с Интернетом. После этого интернет-центр будет готов к работе.

■ Экран «Укажите параметры доступа по PPTP»

Если вы выбрали пункт «Доступ через VPN (PPTP)», нужно ввести доменное имя или IP-адрес VPN-сервера, логин и пароль.

■ Экран «Укажите параметры доступа по L2TP»

Если вы выбрали пункт «Доступ через VPN (L2TP)», нужно ввести доменное имя или IP-адрес VPN-сервера, логин и пароль.

■ Экран «Укажите параметры доступа по PPPoE»

Если был выбран пункт «Доступ с авторизацией (PPPoE)», необходимо ввести логин и пароль. Имя службы является необязательным параметром, и вы можете его не вводить, если ваш провайдер не предоставил его.

■ Экран «Авторизация 802.1x»

Если был выбран пункт «Доступ с авторизацией (802.1x)», необходимо ввести логин и пароль.

4. Экран «Настройка статических маршрутов для доступа к локальным ресурсам»

Чтобы получить доступ к серверам локальных ресурсов районной сети при использовании протоколов PPTP, L2TP или PPPoE для выхода в Интернет, может потребоваться настроить статические маршруты. При необходимости список статических маршрутов предоставляется провайдером. Для добавления статического маршрута нажмите кнопку «Добавить», и программа NetFriend предложит вам ввести IP-адрес узла и маску подсети. IP-адрес шлюза вводить не нужно, так как он либо уже был задан на первом этапе ручной настройки параметров, либо определяется интернет-центром автоматически.

5. Подключите кабель выделенной линии Ethernet (от провайдера) к разъему «WAN» интернет-центра.

6. Далее NetFriend произведет необходимые настройки интернет-центра и проконтролирует подключение к Интернету. При обнаружении неполадок будут предложены рекомендации для их устранения. Если настройка подключения завершилась успешно, вы увидите соответствующий информационный экран.

Приложение II

Технические характеристики

Название: Интернет-центр для подключения по выделенной линии Ethernet с точкой доступа Wi-Fi 802.11g и коммутатором Ethernet

Модель: NBG334W EE

Конструктивные особенности

- Два режима работы:
 - Интернет-центр с подключением к провайдеру по выделенной линии Ethernet
 - Беспроводная точка доступа Wi-Fi
- 1 разъем 8P8C (RJ-45) «WAN» (10BASE-T/100BASE-TX) с автоопределением типа кабеля
- 4 разъема 8P8C (RJ-45) «LAN» (10BASE-T/100BASE-TX) с автоопределением типа кабеля
- 1 разъем RP-SMA для подключения антенны
- Съёмная всенаправленная антенна 5 дБи
- 8 индикаторов состояния
- Кнопка возврата к заводским установкам (RESET)
- Кнопка быстрой настройки беспроводной сети Wi-Fi (WPS)

WAN-интерфейс

- Динамический адрес IP
- Статический адрес IP
- PPPoE (RFC 2516)
- PPTP (RFC 2637)
- L2TP (RFC 2661)
- 802.1x (RFC 3580)
- Авторизация PAP/CHAP/MS CHAP/MS CHAP v2

Сетевые функции

- Прозрачный мост IEEE 802.1d
- Маршрутизация протокола IP
- Технология ZyxEL Link Duo — одновременный доступ в Интернет (L2TP/PPTP/PPPoE) и к локальным ресурсам домашней сети
- Список статических маршрутов
- Трансляция сетевых IP-адресов Restricted Cone NAT
- Возможность предоставления доступа к собственному игровому, файловому или веб-серверу из Интернета

- Режим TVport для транзита потока Multicast без использования ресурсов центрального процессора
- Агент IGMP (IGMP proxy, IGMP snooping)
- Транзит VPN-соединений (IPSec, PPTP, L2TP)
- Сервер DHCP для автоматической настройки сетевых устройств
- Регистрация доменного имени (Dynamic DNS)
- Агент DNS (DNS Proxy)
- Шлюзы прикладного уровня: SIP ALG, eMule ALG, BitTorrent ALG
- Технология UPnP для обнаружения устройств и конфигурации сетевых параметров

Защита сети

- Межсетевой экран с контролем устанавливаемых соединений (SPI)
- Защита от DoS- и DDoS-атак из Интернета
- Фильтрация сетевого трафика на основании MAC-адреса, IP-адреса, URL

Беспроводная сеть Wi-Fi

- Беспроводная точка доступа стандарта 802.11g 54 Мбит/с*, совместимая с устройствами стандарта 802.11b
- Защита по протоколам WEP, IEEE 802.1x, WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK
- Аутентификация при помощи внешнего RADIUS-сервера
- Контроль доступа по списку MAC-адресов
- Радиус покрытия до 100 м в помещении, до 300 м на открытом пространстве

Диагностика и управление

- Программное обновление функций
- Быстрая настройка ZyXEL NetFriend
- Веб-конфигуратор
- Интерфейс командной строки, доступный по протоколу TELNET
- FTP-сервер
- Контроль доступа к функции удаленного управления

Физические параметры

- Размеры — 162 x 117 x 32 мм без учета антенны
- Масса — 224 г

Условия эксплуатации

- Рабочий диапазон температур: от 0 до +50 °C
- Относительная влажность: от 20 до 95% без конденсации
- Напряжение электропитания: переменное 230 В, 50 Гц

Системные требования

- Выделенная линия Ethernet
- Для программы ZyXEL NetFriend: компьютер под управлением операционной системы Microsoft Windows 2000/XP/Vista, оборудованный сетевым адаптером Ethernet и приводом для оптических дисков.

Меры предосторожности

- Используйте адаптер питания только из комплекта поставки изделия. Не включайте адаптер питания, если его корпус или кабель повреждены. Перед включением убедитесь, что электрическая розетка исправна и напряжение в сети соответствует указанному на этикетке адаптера питания.
- Корпус интернет-центра предназначен для настольного или настенного размещения.
- Не используйте интернет-центр на улице и в местах с повышенной влажностью.
- Избегайте попадания жидкости внутрь корпуса интернет-центра. Если это произошло, немедленно отключите устройство от электросети и тщательно просушите его перед повторным включением.
- Никогда не вскрывайте устройство и не пытайтесь самостоятельно его обслуживать.
- В процессе работы интернет-центр нагревается, поэтому:
 - недопустимо устанавливать его в местах с температурой воздуха, превышающей 50 °C, в закрытых шкафах и полостях;
 - не ставьте никаких предметов на интернет-центр;
 - следите за тем, чтобы ничто не загоразивало вентиляционные отверстия в корпусе интернет-центра, и своевременно очищайте их от пыли;
 - рекомендуется эксплуатировать интернет-центр в сухом, чистом и хорошо проветриваемом помещении в стороне от мощных источников тепла.
- Всегда выключайте устройство перед тем, как приступить к его чистке. Для чистки используйте влажную ткань, смоченную в мягком моющем средстве.

* Следует различать скорость соединения и скорость передачи информации пользователя. Для согласованной работы Poweline-адаптеров и устройствам Wi-Fi необходимо обмениваться служебной информацией. Поэтому фактическая скорость передачи полезной информации всегда ниже скорости соединения.



ZyXEL Communications Corp.
+886-3-578-3942
zyxel.com

ZyXEL Беларусь
(017) 334-6099
zyxel.by

ZyXEL Россия
(495) 542-8920
zyxel.ru

ZyXEL Украина
(044) 494-4931
ua.zyxel.com

ZyXEL Центральная Азия и Закавказье
(727) 259-0699
zyxel.kz